



"ETECSA MÁS DE TAÑOS CON CUBA

Idea original: Grisel Ojeda Amador

Textos informativos: Yurisander Guevara Zaila y Grisel Ojeda Amador

Revisión y aprobación de materiales: Grupo de Trabajo del proyecto "Libro por los 25 años de ETECSA"

Edición y diseño: Prensa Latina

Foto de portada: Raúl Rojas Pérez

Corrección de estilo: Grisel Ojeda Amador, Alena Bastos Baños y Evelyn Marbot Díaz

Cuidado de la edición a cargo de la Dirección de Información y Vigilancia Estratégica y Dirección de Comunicación Institucional de ETECSA

©Sobre la presente edición:

Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.

Prensa Latina

ISBN 978-959-7089-71-1

Las fotografías que se presentan en este libro fueron donadas principalmente por la Dirección de Comunicación Institucional y el Museo de las Telecomunicaciones, así como por el periódico *Granma*, la Empresa de Tecnologías de la Información (ETI) y las diferentes Unidades Organizativas y Divisiones Territoriales que componen ETECSA a lo largo de toda Cuba, incluyendo archivos personales de trabajadores de la Empresa, personas naturales y colaboradores.

A los telecomunicadores cubanos.

Porque la memoria de esta profesión debe y tiene que ser preservada.

Prólogo

Empeñados en servir

Fue en La Habana de 1849 y tras las bambalinas del Teatro Tacón, donde surgió la maravillosa posibilidad de transmitir la voz a distancia, a través de un cable energizado que luego apellidaríamos como telefónico. El inmigrante florentino Antonio Meucci trajo a la capital de Cuba sus conocimientos y pericia como mecánico teatral en el Teatro Della Pergola, luego de estudiar diseño e ingeniería mecánica en la Academia de Bellas Artes de Florencia, en Italia.

Lo que comenzó siendo un método terapéutico para aliviar el dolor de sus compañeros de trabajo derivó en uno de los descubrimientos más revolucionarios de todos los tiempos, relacionado con la transmisión acústica. Pronto el teletrófono o telégrafo parlante que servía a Meucci para comunicarse desde su oficina con el dormitorio de su esposa Ester, quien padecía de reuma, se extendió por el mundo con la celeridad impuesta por su condición innovadora. Incluso, la patente del gran hallazgo se la disputaron los más listos empresarios, como el escocés Alexander Graham Bell, quien en 1876 inscribió como propio el invento del italiano, en Estados Unidos.

De aquella usurpación conoció nuestro Apóstol José Martí, durante su estancia en la nación norteña:

"Hay razones reales para creer que la patente de Bell es fraudulenta. Ni la Pan Electric ni ninguna otra empresa privada pueden combatir con éxito en los tribunales (...) contra el influjo de Bell, acusado de fraude y despotismo ante la opinión pública norteamericana."

La Habana siguió en el epicentro de las primacías telefónicas cuando el 8 de octubre de 1877, se produjo aquí la primera conversación por teléfono (con aparatos del diseño de Bell) en idioma español. Una placa conmemorativa nos recuerda el hecho, al pasar frente a la casa de los Musset en Amargura 101A, entre Cuba y San Ignacio, en La Habana Vieja. Desde el cuartel de los Bomberos del Comercio, sito en San Ignacio 209, entre Luz y Acosta, a sólo unas cuadras, Juan J. Musset realizó la llamada a su esposa. Casi una hora duró el intercambio que culminó con la interpretación al piano de Las Malaqueñas.

La prensa de la época describió así el curioso aparato: "un alambre muy fino que corre de uno a otro extremo de la línea, y cuyas puntas terminan en unas cajitas de diez pulgadas de largo, cinco de ancho y tres de alto. Cada cajita tiene una especie de boquilla muy parecida a la campana de un clarinete, pero más chica". Con sólo acercar un extremo al oído y otro a media pulgada de los labios, se produjo el milagro.

Este país tiene sus inmensos poderes fundacionales. Y es algo que deslumbra también a los forasteros, cuando descubren a cada paso hitos de nuestra historia que cobran una dimensión universal.

Gracias a José Antonio Roche, uno de los comunicadores más bien dotados del mundo empresarial cubano contemporáneo, descubrí estas historias y otras prácticas relacionadas con el devenir de la telefonía en el país. Ese amigo radiante, emprendedor, inagotable y talentoso, se convirtió en el rostro y la voz más querida y conocida de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA). Fue un hombre amado por los artistas y escritores que sumaba a los sueños de su organización y fue admirado por el más humilde de sus compatriotas que reconocían su sabiduría y el modo diáfano y preciso de transmitirla.

A ratos llegaba a mi oficina sin necesidad de avisar porque siempre era bienvenido. Hablábamos del valioso patrimonio que, en materia de comunicaciones, posee la nación. Nos traía lo mismo un radio bien antiguo que alguien le había donado para nuestro proyecto, que un televisor de bombillos en perfecto estado, con el que había cargado desde Nuevitas para la colección de Habana Radio, emisora de la Oficina del Historiador de la Ciudad de La Habana.

Para Roche, el aporte mayor de Eusebio Leal Spengler, Historiador de la Ciudad a quien admiraba tanto, era la osadía de hacer de la historia un relato apasionado del presente, como si nos rehusáramos a que los hechos pretéritos estuvieran condenados al olvido. A Leal lo escuchamos atentamente el día de la inauguración del Museo de las Telecomunicaciones en 2004, que atesora la memoria de las comunicaciones telefónicas y telegráficas en un majestuoso edificio ecléctico, erigido en 1927, ubicado en la esquina de Águila y Dragones, en la municipalidad de Centro Habana, donde otrora radicó la Cuban Telephone Company.

Leal habló con la pasión acostumbrada ese día. Había recorrido cada espacio del recinto museal. Era evidente el deleite de quien vivió para desarrollar el coleccionismo, la conservación de bienes culturales, la preservación del patrimonio. Abría sus puertas otro museo habanero, esta vez dedicado a perpetuar la memoria de "un servicio público tan importante —aseguró— como lo es la telefonía en todas sus variantes en el momento actual."

Aunque se declaraba una criatura anacrónica porque no usaba teléfono móvil, Leal sabía reconocer la importancia capital que tiene la telefonía "para mantenernos en contacto con el mundo en todo tiempo" y "no sólo como una vía de comunicación" sino también como "un medio de información." Cuando presentó las Páginas amarillas de ETECSA en ocasión de los 500 años de La Habana, para la cual escribió un hermoso preámbulo, expresó:

"Pienso que va llegando la hora, y los tiempos así lo determinan y exigen, de que todo el mundo comprenda la importancia que tiene esa comunicación, el valor y el sacrificio que supone para los trabajadores de la telefonía y el avance significativo que hemos alcanzado en los últimos años. Hace una década nadie imaginaría el imperativo del teléfono ni las conexiones de internet."

Reconocía así el desarrollo alcanzado por Cuba en materia de telecomunicaciones, informatización y tecnologías aplicadas al incremento de la autonomía nacional en comunicación. Y ese progreso ilustrado de un país soberano en la mira del más grande imperio que ha conocido la humanidad fue, como tantos otros, el sueño posible del líder de la Revolución cubana Fidel Castro Ruz.

El porvenir siempre estaba a la vista de Fidel: "A mí no me cabe la menor duda de que nuestro mundo cambia mucho más aceleradamente de lo que somos capaces de imaginar". Una afirmación propia de su naturaleza visionaria, previsora y en consecuencia, fundadora. ¡Cuánto le debemos a su capacidad de viajar al futuro!

Le debemos también esta celebración. Han pasado 25 años desde la constitución de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. Entonces era difícil calcular que millones de cubanos accederían a la telefonía celular y a través de ella, a Internet y sus autopistas infinitas; que tendríamos el país enlazado por la telaraña maravillosa de la fibra óptica; que las centrales digitales se multiplicarían; que las zonas rurales formarían parte de ese impulso...

Este libro necesario nos habla de ese patrimonio propio y en ascenso. Y es loable que ETECSA se ocupe de hacer memoria; dar cuenta del conocimiento y la experiencia acumulados, de la capacidad de innovación de sus obreros, técnicos, especialistas; del sentido de pertenencia y el sacrificio de los trabajadores que adquieren una dimensión ciclópea cuando al paso de un huracán se afanan en devolvernos los servicios. Quizás lo más hermoso al hojearlo es hallar en las fotografías a los que habitualmente no aparecen en las vitrinas mediáticas porque andan, en su obrar cotidiano, empeñados en servir.

Magda Resik Aguirre La Habana, 30 de agosto de 2021.



Introducción



Nacida en 1994, uno de los años más difíciles para la Revolución Cubana, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) cumplió sus primeros 25 años en 2019. Durante un cuarto de siglo ha trabajado por modernizar todo el entramado de tecnologías que permiten a un país comunicarse.

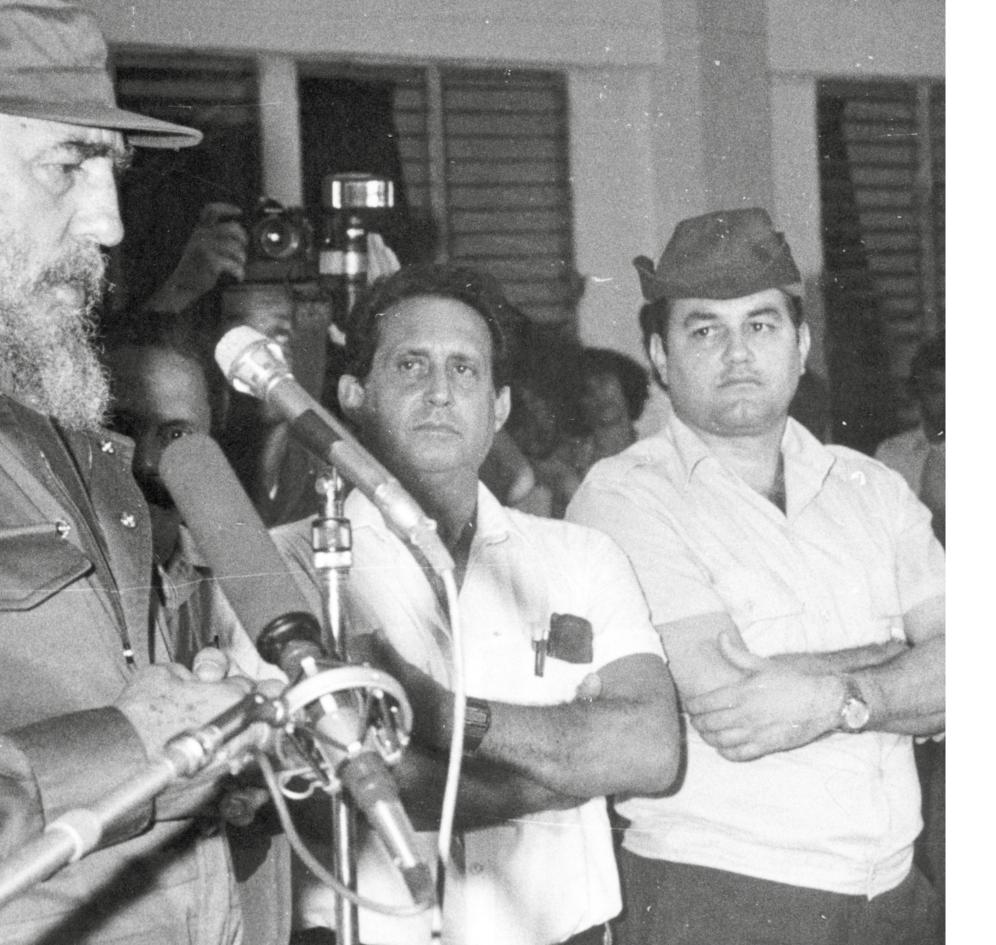
En este periodo la Empresa ha tenido una misión primordial: sustentar el desarrollo socioeconómico, científico y cultural de Cuba con la creación de la infraestructura necesaria para ello.

Múltiples son los hitos que marcan el crecimiento de ETECSA en estas dos décadas y media. Más allá de las básicas comunicaciones telefónicas, la Empresa ha implementado una plataforma de servicios que permite hoy contar con centrales digitalizadas, la transmisión de altos volúmenes de datos y el acceso a facilidades antes no disponibles, como el *Directorio Telefónico*, la inserción de las telecomunicaciones en zonas rurales, las *Páginas Amarillas*, la popular tarjeta Propia y, de forma más reciente, la implementación de redes wifi públicas, así como el acceso a Internet por datos móviles, por solo citar algunos ejemplos.

ETECSA ha sido, además, actor fundamental desde su fundación en grandes momentos históricos de la nación, pues a su cargo ha estado el aseguramiento de las comunicaciones para el exitoso desarrollo de eventos como las visitas papales a Cuba o cumbres de Jefes de Estado y de Gobierno.

No exenta de los efectos que provoca el bloqueo económico, comercial y financiero de Estados Unidos contra Cuba, y con una responsabilidad social en el aporte a la economía cubana, ETECSA trabaja cada día por sustentar el desarrollo de las telecomunicaciones en la mayor de las Antillas. Sirva este libro como un recordatorio imprescindible que, en apretada síntesis, honra lo construido por sus trabajadores para toda una nación.





Quinquenio 1994-1999 Génesis

La labanderamiento del Contingente Claudio Argüelles Camejo por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en el año 1989 marcaría el inicio de un camino para impulsar el desarrollo de las telecomunicaciones en Cuba. Estos esfuerzos fueron consolidados cuatro años más tarde, en 1993, con la creación del Grupo Negociador de Telecomunicaciones, dirigido por el entonces vicepresidente del Consejo de Ministros José Ramón Fernández, quien junto a otros compañeros gestó la creación de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) en 1994.

Para ello se firmó, además, un convenio entre la naciente ETECSA y la mexicana Corporación Interamericana de Telecomunicaciones S.A. de C.V. (CITEL), el cual signaba la prestación del servicio público de telecomunicaciones en toda Cuba.

La puesta en marcha de ETECSA significó un parteaguas en la gestión de las telecomunicaciones en territorio cubano. Como nunca antes se dispuso de una Empresa encargada de modernizar y desarrollar este ámbito en el país, en aras de contribuir al desarrollo socioeconómico, científico y cultural.

Desde sus inicios, ETECSA desplegó gerencias en cada territorio, con vistas a disponer de una estructura que brindara servicios y soporte a sus clientes.

En el empeño por modernizar las redes, sería en 1994 cuando se contrató la primera ampliación de centrales digitales en Cuba, convenio que fuera suscrito con Croacia y que se inició con la instalación de las centrales telefónicas de Guanabacoa y Buenavista, en La Habana, y otra en Varadero, Matanzas.

También, en este año inicial, ETECSA sacó al mercado la primera edición de tarjetas prepagadas chip, por aquel entonces solo disponibles para su uso en Varadero, territorio que contó con la primera red de teléfonos inteligentes.

En 1995, ETECSA puso en marcha la Red Nacional de Transmisión de Datos, lo cual permitió brindar el servicio telefónico en todo el país.

Otro hito marcó a la Empresa en 1995, con la construcción de una torre de 150 metros de altura en las cercanías de Playa Girón, la cual posibilitó llevar las señales telefónicas y de televisión a Cayo Largo del Sur. La colosal torre permitió, además, el desarrollo digital de la Ciénaga de Zapata y eliminar la zona de silencio telefónico en el territorio. Más tarde, en 1997, se inauguró un gran sistema de Telefonía Rural también en la Ciénaga de Zapata. Este posibilitó llevar las telecomunicaciones a

lugares apartados y poco poblados del territorio. A partir de esta experiencia se continuó trabajando en mejorar paulatinamente los servicios de telecomunicaciones en regiones rurales.

Entre los servicios más conocidos de ETECSA se encuentra el *Directorio Telefónico*, cuya primera edición se publicó en 1996, luego de más de 20 años sin que Cuba contara con una herramienta como esta.

Con la circulación de su edición Cero, vio por primera vez la luz en 1996 la revista *En Línea*, publicación interna y valiosa herramienta de comunicación institucional que se trazó desde sus inicios el objetivo de divulgar la vida de la Empresa a través de sus trabajadores y proyectos, editada en aquel momento por la Dirección de Relaciones Públicas e Información.

Es 1996, además, el año en que Cuba se conectó a Internet por vez primera a través de un enlace satelital, se instaló en La Habana un sistema de transmisión SDH — Synchronous Digital Hierarchy — a través de fibra óptica que permitió la conexión de los centros de conmutación y transmisión de datos a una velocidad de 2,5 GB/s, y Varadero se convirtió en la primera ciudad del país totalmente digitalizada.

A tres años de creada, ETECSA comenzó el desmontaje de la vieja central telefónica de Buenavista, en La Habana, para emplazar allí un centro de datos. Es en 1997 también el año de la introducción del servicio de teleselección nacional y de la instalación de estaciones públicas de tarjetas prepagadas con acceso internacional.

Matanzas fue la primera capital provincial de Cuba con servicio telefónico digitalizado, hito alcanzado por ETECSA en 1998. Luego de un amplio proceso de modernización, se dejó atrás una antiquísima Central Paso a Paso y entró en funcionamiento una novedosa Central Digital con 9 696 líneas. Le siguieron Santa Clara, Camagüey y Santiago de Cuba, y en la capital las centrales digitales de Águila y Dragones, Marianao y Guanabo.

Ese año estuvo marcado por el inicio de las operaciones de la Red Nacional Digital de Microondas, con la que quedaron enlazados con esta tecnología los trayectos desde La Habana hasta Santiago de Cuba y hacia Pinar del Río. ETECSA fundó asimismo su red corporativa, una de las más grandes y estructuradas del país con acceso a servicios como correo electrónico y navegación nacional e internacional; fue instalada CUBADATA, la Red Nacional de Transmisión de Datos, y el Centro de Datos de Buenavista entró en su fase de explotación.

En el año de fin de siglo la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba prosiguió con inversiones que sustituyeron por obsolescencia la Central Internacional E10-B, en La Habana, en servicio desde 1991, por otra que evitó el llamado "error del milenio". La Red Nacional de Microondas Digital fue concluida, y se amplió la red de Infocom, lo cual permitió comercializar servicios de Internet en 17 puntos de ETECSA.

Durante el primer quinquenio de operaciones, ETECSA puso a disposición del pueblo cubano una serie de servicios como la conferencia tripartita, el matutino, la transferencia de llamadas y el abonado ausente. El *Directorio Telefónico* sumó las páginas blancas y azules, y comenzaron a brindarse facilidades de pago electrónicas: crédito, cajero automático y a través del Banco Popular de Ahorro.

ETECSA se sumó también al Movimiento del Fórum de Ciencia y Técnica en 1995, y creó el Centro de Capacitación Nacional para impartir cursos de tecnologías de avanzada, así como el Centro de Información.

La Empresa tuvo a su cargo, además, garantizar las comunicaciones en eventos de trascendencia nacional e internacional, como la VII Cumbre de presidentes de la otrora AHCIET —Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones—, hoy ASIET —Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones—, así como la visita del Papa Juan Pablo II a Cuba, ambas en 1998.



Antecedentes 1994-1999



Fidel abandera el Contingente Claudio Argüeyes Camejo, que impulsó las Telecomunicaciones y propició la creación de ETECSA.









22 de junio 1994

En presencia del presidente de México, Carlos Salinas de Gortari, y del presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de Cuba, Fidel Castro Ruz, fue firmado un convenio entre la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) y la entidad privada mexicana Corporación Interamericana de Telecomunicaciones S.A. de C.V. (CITEL), al amparo del Decreto Ley 50 de 1982, mediante el cual se prestaría el servicio público de telecomunicaciones en todo el territorio cubano, tanto para el ámbito nacional como el internacional.



Desarrollo Tecnológico 1994-1999

1994 Creación de la estructura: Gerencias Territoriales de ETECSA, en todo el país.

Gerencias
1. Ciego de Ávila
2. Santiago de Cuba
3. La Habana, Presidencia
4. Cienfuegos
5. Guantánamo
6. Pinar del Río

















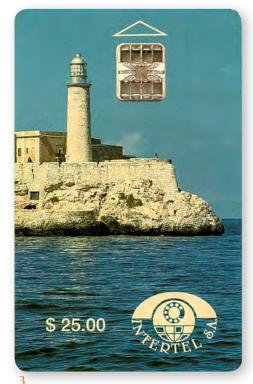




Se contrata con Croacia la ampliación de centrales digitales, cuya instalación se inició en las centrales telefónicas de Guanabacoa y Buenavista, en la capital, y Varadero, en Matanzas.

\$ 25.00







Tarjetas emitidas:

- 1. Castillo de la Real Fuerza
- 2. Vista de La Habana
- 3. Castillo del Morro
- 4. Playa Varadero

994

En Varadero se instaló también la primera red de teléfonos públicos inteligentes por la empresa INTERTEL S.A. que prestó servicio al turismo extranjero y posteriormente a toda la población. En los inicios fueron instalados 50 teléfonos y más tarde conectados a través de los diferentes sistemas de transmisión en múltiples localidades de la provincia.

Se concluye la torre de 150 metros de altura ubicada en las cercanías de Playa Girón, para llevar las señales telefónicas y de televisión a Cayo Largo del Sur (primera gran obra). Esta obra colosal facilitaría las comunicaciones con Cayo Largo del Sur y sería posible utilizarla para el desarrollo digital de la Ciénaga de Zapata; permitiría también ayudar a eliminar la zona de silencio de Telefonía y para la recepción

de las señales de radio y televisión en dicho territorio.



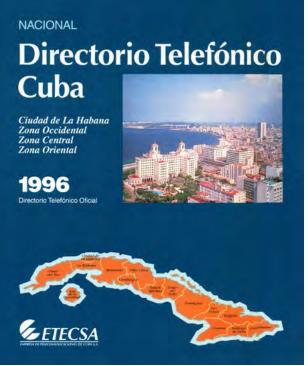




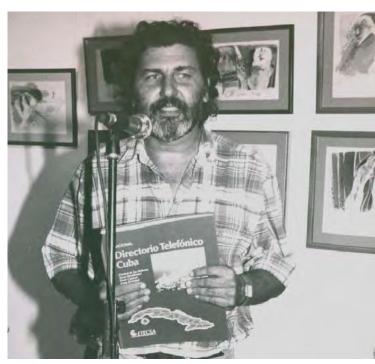


1996
Edición 0 de la revista
En Línea, publicación
informativa que refleja
el quehacer de la Empresa.





1996
Es editado y distribuido el primer Directorio Telefónico de ETECSA, después de más de 20 años sin esta publicación.



El escultor José Villa Soberón fue invitado a participar con su obra en esta edición del Directorio Telefónico Cuba.



1996

Cuba se conecta a Internet por primera vez.

Tiene lugar en el Capitolio de La Habana el acto oficial de inicio de los servicios de acceso pleno desde Cuba a la red Internet. El acto fue presidido por la doctora Rosa Elena Simeón, entonces ministra de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente.



Se pone en servicio la Red VSAT con 12 estaciones en los principales polos turísticos del país, lo que permitió el acceso a Internet a través de un enlace por satélite.







Se inicia la digitalización con la inauguración de las centrales digitales de Varadero, Buenavista y Guanabacoa.

Varadero se convierte en la primera ciudad del país totalmente digitalizada con la puesta en marcha de una central digital de más de 5 000 líneas, con una tecnología de avanzada que sustituyó la antigua tecnología analógica alemana ATZ.65.





1997

En este año hubo un suceso importante en la Ciénaga de Zapata: quedó inaugurado un gran sistema de Telefonía Rural, que permitiría llevar las telecomunicaciones a todo el territorio, hasta lugares tan recónditos y despoblados como Cocodrilo, Guasasa y otras localidades como Caleta Buena, Santo Tomás, Cayo Ramona, El Helechal, Pálpite y La Boca. Este sistema se puso en funcionamiento precisamente el 27 de septiembre en saludo al aniversario de los CDR. A la puesta en funcionamiento de tal sistema asistieron José Ramón Fernández, vicepresidente del Consejo de Ministros, y otras personalidades políticas.



1997

Se introduce la telefonía pública inteligente con acceso a la teleselección nacional e internacional y se instalan posteriormente las estaciones públicas de tarjetas prepagadas con acceso internacional.











199

Comienza a operar la Red Nacional Digital de Microondas, mediante la que quedan enlazados con tecnología digital los trayectos desde la ciudad de La Habana hasta Santiago de Cuba y hacia Pinar del Río.

Matanzas







1998

El 28 de noviembre queda digitalizada la primera capital de provincia del país, Matanzas. Luego de un amplio proceso de modernización se deja atrás una antiquísima Central Paso a Paso y se pone en funcionamiento una novedosa Central Digital con 9 696 líneas; de esta manera se produjo un cambio importante para el servicio de telecomunicaciones en todo el país, que mejoró cuantitativa y cualitativamente estos servicios en la provincia y posibilitó contar con el segundo Centro de Operadoras de Tecnología Digital del país (SYSOPE), a partir de 1998.

Le siguieron Santa Clara, Camagüey y Santiago de Cuba, y en la capital las centrales digitales de Marianao, Guanabo y Águila y Dragones.



Santa Clara



Santiago de Cuba



Santiago de Cuba



Camagüey



magüey



Marianao



Guanabo



Estuvieron presentes en este cambio tecnológico Silvano Colás, ministro de Comunicaciones, Rafael Marrero, presidente ejecutivo de ETECSA, y Maimir Mesa, vicepresidente de Desarrollo Técnico.

Águila y Dragones













1998

Se instala la Red Nacional de Transmisión de Datos CUBADATA.







1999

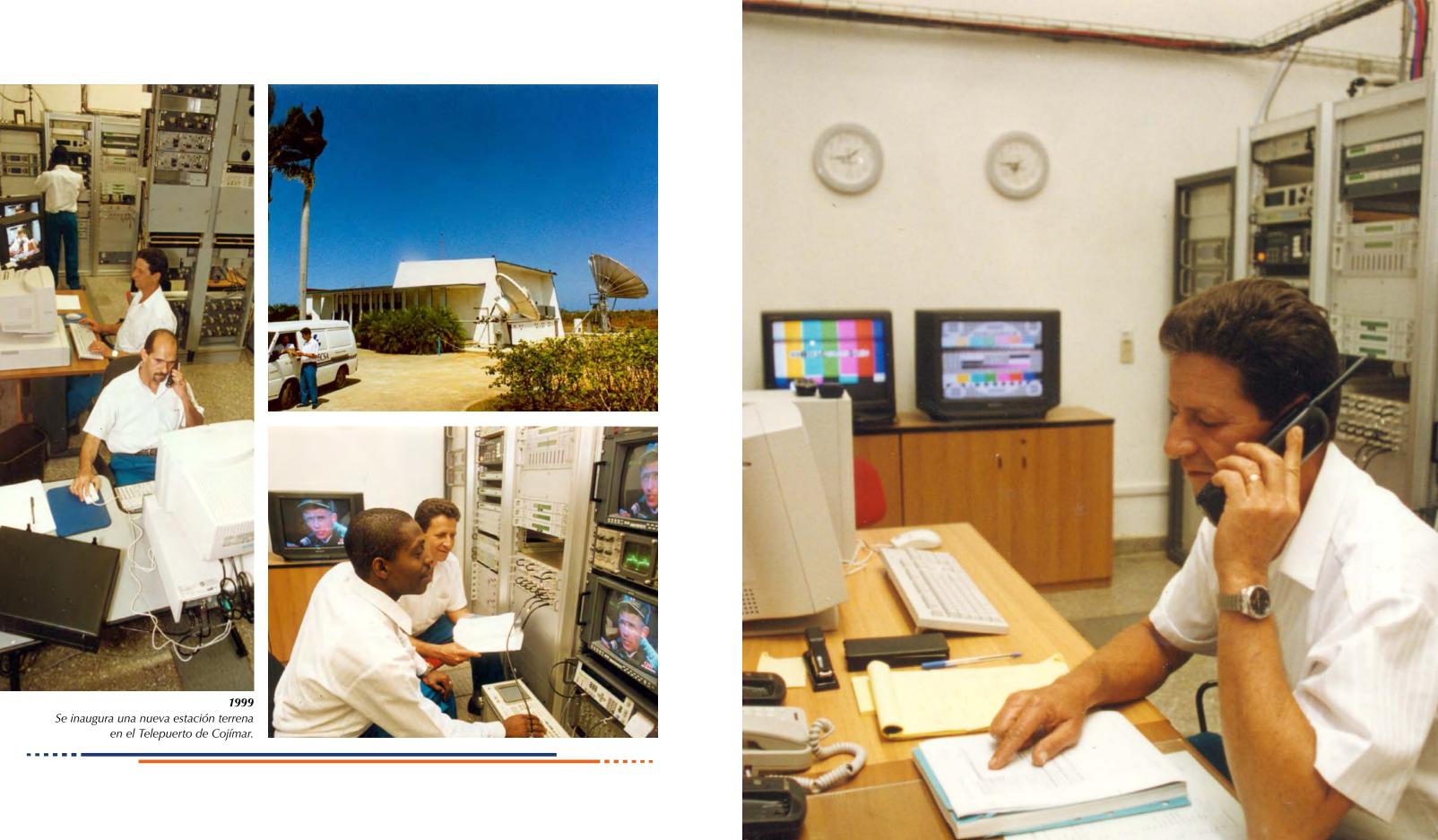
El despliegue de tecnologías de trasmisión ECI Telecom hace necesaria la capacitación del personal que atiende la tecnología SDH instalada por vez primera en el país, en La Habana.



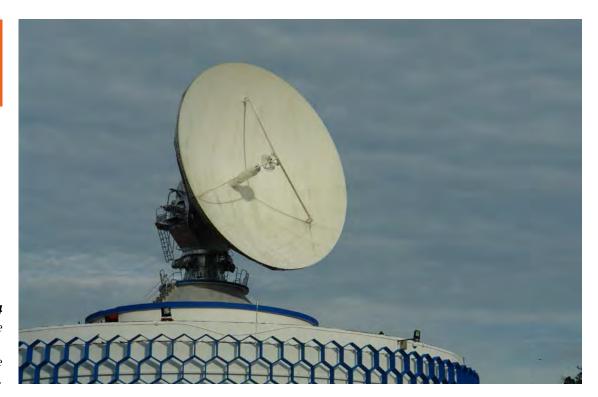
1999

Se concluye la Red Nacional de Microondas Digital hasta Guantánamo, Bayamo e Isla de la Juventud.





Servicios **1994-1999**



1994Estación Terrena Caribe

Servicios de conducción de señales de Radio y Televisión.





1998

Se comercializan los primeros servicios suplementarios sobre la telefonía fija: Despertador automático, Candado electrónico y Transferencias de llamadas.

ETECSA por dentro 1994-1999



1995 ETECSA se incorpora al Movimiento del Fórum de Ciencia y Técnica.



El presidente ejecutivo de ETECSA, Rafael Marrero Gómez, encabezó la séptima edición del Fórum de Ciencia y Técnica.

El 20 de diciembre se firma el primer Convenio Colectivo de Trabajo. 2 Gramma

sábado, 23 de diciembre

Celebrado el Día del Educador con acto nacional en Santiago de Cuba

NAGIONALES

Condecorados 130 educadores destacados

Condecorados 130 educadores

Luis Sánchez del Toro

SANTIAGO DE CUBA. Ciudad Héroe de la República de Cuba. —Con el compromiso de aeguir trabajando, fisies a los idaales y tradiciones de lucha del magisterio cubanno, se celebró syer en el Teatro Heredin, and control de la control d



Desde hoy comienzan a sessionar subzuron de l'honerez Jose Marti, quienes por sus constitucion matiguare de la salas bilancas del la producción y la investigación, y de modificación de la primera planta in destina de la producción y la investigación, y de modificación de la primera planta in destina de la producción y la investigación, y de modificación de la la producción y la investigación, y de modificación de la primera planta in proceso de aljuste y pueta en marcha de la incidiación de la primera materia. Para l'un periodo contacto de las constances de interpreta para l'un porto de la sejoración de cuelta de secondo conditar ser l'experio de la sejoración de cuelta de secondo conditar de fedicación, cultura, Clencla y Tecnisiones de frabajo de la Alaemblea Nacional de secinos del Parlamento, cuylo inicio ante a las 10 de la materia.

La Camisión de Alamtos Económicos y la última también debatrá so des materia.

La Camisión de Alamtos Económicos y la última también debatrá so des materia.

La Camisión de Alamtos Económicos y la última también debatrá so del Parlamento del proceso del parlamento del parlamento

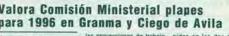
les como la stuación actual y perapediya de la producción de caizado, la de sopas y foras de heneque, el plan de mantenimiento y trabajará sobre la elaboración del arreproyecconstrucción de viviendas para 1996, preparato modificativo del Código de Familia y los re-

Firman ETECSA y el SNTC convenio de trabajo

Polo Científico de la capita

Se han invertido hasta ahora en la planta más de 5 millones de pesos. A fin

En montaje tecnológie la planta de insulina



para 1996 en Granma y Ciego de Avila

il as proyecciones de trabajos
para el 96, destacando cio
para e





Se inaugura el Centro de Capacitación Nacional, actual Centro de Formación Nacional, para preparar a los trabajadores

de ETECSA en las temáticas más novedosas del sector y el mundo empresarial. Su claustro de profesores, así

como sus planes de formación ganaron prestigio rápidamente, recibiendo en el año 2000 la Categoría de Centro autorizado a impartir cursos de posgrado y más tarde, en el 2005, adquiere la Certificación del Sistema de Gestión

de la Calidad ISO 9001:200, que otorga la Lloyd Register y la Organización Nacional de Normalización (ONN). Recertificaciones posteriores le permiten ostentar esta categoría hasta la actualidad con la norma vigente.

Capacitación en las tecnologías Ericsson, Alcatel e Italtel.





el Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones (SNTC), y la Em-

Marrero Gómez, presidente de ETEC-SA, y Ernesto Freyre Cazañas, secreta-rio general del SNTC, en la sede de la CTC

El convenio colectivo de trabajo entre presa de Telecomunicaciones de Cuba S. A. (ETECSA), fue firmado por Rafael

José A. Roche

El documento recoge las normas que regularán la vida laboral de esta empresa mix-ta y enfoca esencialmente el objetivo de alcanzar el máximo nivel de eficiencia, que es el reto mayor que tiene el movimiento obrero en estos momentos.

Pedro Ross, secretario general de la CTC, expresó que este convenio se había hecho a la luz de la nueva Ley de Inversiones Extranjeras, y que por lo minucioso del trabajo realizado podria servir de modelo a otras entidades de igua tipo.

Un nuevo paso en la organización empresarial www.cubasi.cu www.cubasi.cu www.cubasi.cu



Nace la Red Corporativa de ETECSA, una de las más grandes y estructuradas del país, con lo que se comienza a tener acceso a servicio de correo, de navegación nacional e Internet.



HOTEL NACIONAL DE CUBA

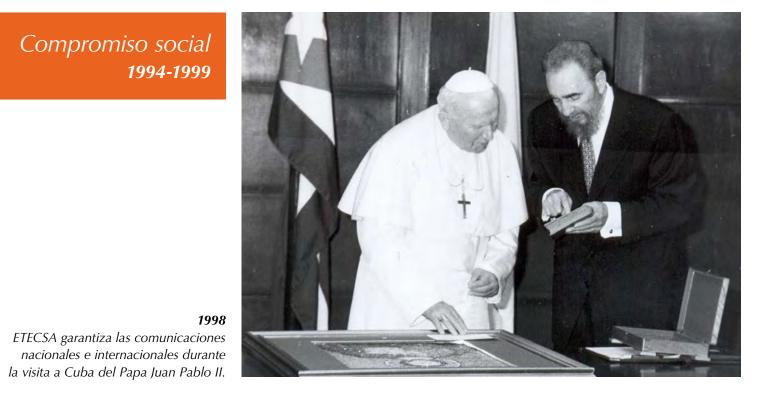
Eventos

1998 Sesiona en Cuba la VII Cumbre de presidentes de AHCIET. José Ramón Fernández acompaña a ETECSA.



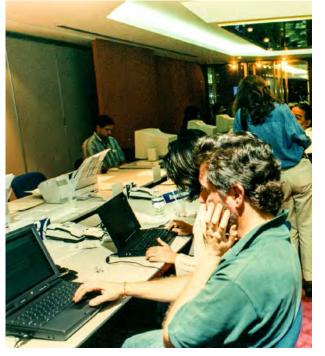


Compromiso social 1994-1999



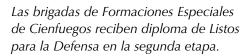
ETECSA garantiza las comunicaciones nacionales e internacionales durante





Reconocimientos







En Línea reconoce la trayectoria en el sector de las Telecomunicaciones del compañero Ángel J. Saavedra Pérez, quien fue condecorado como Héroe Nacional del Trabajo de la República de Vietnam y reconocido por la Unión Internacional de Telecomunicaciones como experto en Microondas en 1980.

REPUBLICA DE CUBA
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ESTADO Y DEL GOBIERNO

Ciudad de la Habana, 110 de Abril de 1999 "Año del 40 Aniversario del Triunfo de la Revolución"

A la familia de Maimir Mesa Ramos

Queridos compañeros:

En el Palacio de la Revolución, hemos celebrado esta tarde, el Acto Nacional de Reconocimiento a los Cuadros más Destacados del Estado y del Gobierno, durante 1998.

Ha sido un acto breve, sencillo, pero de contenido profundo y gran trascendencia revolucionaria. Nos reunimos para reconocer a quienes con modestia y entrega total, alcanzaron el pasado año, resultados destacados en su trabajo y sobre todo han sido ejemplo de firmeza y combatividad en defensa de nuestra Revolución y de nuestras ideas socialistas y comunistas.

A la familia, que los acompaña y anima le hace...os llegar también, nuestro mensaje de reconocimiento y felicitación, y les pedimos que juntos continúen el camino emprendido, conscientes de que, como expresó nuestro Héroe Nacional: "Haber servido mucho obliga a continuar sirviendo"

Fraternalmente,



1999

El ingeniero Maimir Mesa Ramos, vicepresidente técnico de ETECSA, es seleccionado Cuadro Destacado del Estado y del Gobierno cubanos.





Quinquenio 2000-2004

Consolidación

El inicio de este milenio se recibió en ETECSA con la automatización de su gestión empresarial, a partir de la puesta en marcha de un Sistema Automatizado de Altas Prestaciones (SAP), aún utilizado en la actualidad. En el año 2000, además, comenzó el primer plan de expansión y modernización de la telefonía pública, con la instalación de más de 8 500 equipos monederos interiores. También en Príncipe, en La Habana, así como en las cabeceras de Pinar del Río, Cienfuegos y Holguín, entraron en funcionamiento centrales digitales.

La segunda central internacional de Matanzas comenzó a operar en 2001, año en el que también se inició la instalación de la Fibra Óptica nacional, proyecto estratégico para la nación que culminó en 2004.

Otras centrales digitales comenzaron a prestar servicio en La Habana en 2001, asimismo, en el mes de julio nació el portal Cubasí, medio informativo de ETECSA que aborda temas de la actualidad nacional e internacional y diversos servicios. También comenzó a brindarse el servicio de correo electrónico y acceso a Internet desde la plataforma ENET.

La Empresa trabajó ese año en la recuperación de las afectaciones dejadas en Cuba por el huracán Michelle, especialmente en Isla de la Juventud, Cayo Largo, Cienfuegos y Villa Clara. A lo largo de su historia, ETECSA siempre ha estado presente en este tipo de labores de especial importancia para revitalizar el país una vez afectado por fenómenos naturales.

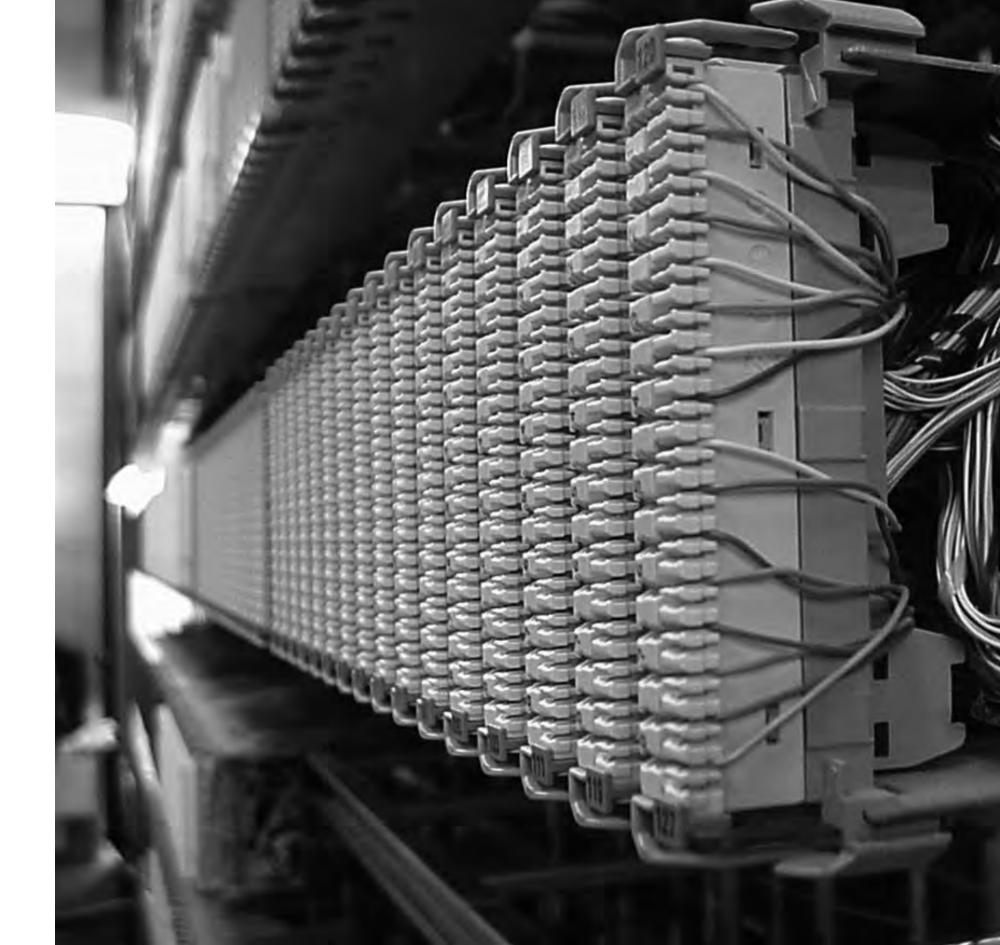
El 2001 se caracterizó, por otro lado, por ser un año intenso en el apartado de servicios. Comenzó el servicio telefónico para sordos e hipoacúsicos. Se puso en marcha *Calls2Cuba* que, a través de su sitio web: www.calls2cuba.com, garantizaba las comunicaciones con el archipiélago desde cualquier lugar del mundo. La población accedió por vez primera a las tarjetas prepagadas de código personal, la popular Propia; por solo mencionar algunos ejemplos.

Y aunque hoy estén por doquier y se tengan incorporados a la vida diaria, no sería hasta 2002 que comenzaron a aparecer los telepuntos, minipuntos y centros multiservicios de ETECSA. El primero de ellos se inauguró en la calle Obispo, en La Habana.

El segundo quinquenio de vida en la Empresa estuvo marcado además por una fecha: el 16 de diciembre de 2003. Ese día y mediante el Acuerdo 4996 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros y el Decreto 275, se amplió la concesión de ETECSA como operador unificado de telecomunicaciones en Cuba, a través de la fusión de Cubacel y C_COM en ETECSA. Ello conllevó un nuevo plan de desarrollo de telefonía fija, celular y de datos para el país.

Ello conllevó un nuevo plan de desarrollo de telefonía fija, celular y de datos para el país.

La prestación de servicios de telefonía móvil, otro hito en la cronología histórica de ETECSA, comenzó en 2004 con la creación de la Unidad de Negocios Móvil Cubacel. Ese año fue también el del nacimiento de la revista *Tono*, publicación científico-técnica de la Empresa. Además se inauguró el Museo de las Telecomunicaciones en la planta baja del edificio de Águila y Dragones, en la capital.



Desarrollo Tecnológico 2000-2004



2000 ETECSA automatiza su gestión empresarial con el Sistema Integrado de Gestión de Altas Prestaciones (SAP).

















2000

Se desarrolla el Plan de expansión y modernización de la Telefonía Pública alcanzándose la cifra de 8 500 teléfonos monederos interiores.













La ubicación de teléfonos públicos a la altura adecuada para personas con discapacidad, es una de las acciones que ETECSA realiza en aras de satisfacer las necesidades de todos.

Justed y su familia conocen las ventajas que le brindan los NUEVOS TELÉFONOS PÚBLICOS?

- •Estos nuevos teléfonos públicos monederos, admiten los siguientes tipos de monedas: Moneda de 5 centavos, moneda de 20 centavos y moneda de 1 peso.
- •Tecla R o FC, (según el tipo de teléfono): Restablece el tono de marcar sin necesidad de colgar el manófono, y permite realizar otras llamadas con el crédito restante.
- •Tecla con la bocina (volumen): Esta tecla aumenta el volumen de la escucha

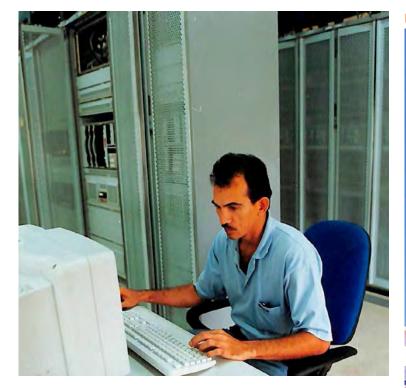
•"El mejor vuelto":

Si Ud. ha depositado una moneda de un peso y el costo de su llamada es de 25 ctvs. (lo que podrá leer en la pantalla de la alcancía), y desea obtener el vuelto, antes de colgar, puede depositar la cantidad consumida y se le devolverá el peso.

El teléfono público; un amigo que acorta distancias...

El teléfono público hace posible las veinticuatro horas del día, esa comunicación directa con un ser querido, no importa cuán lejos esté.... o esa llamada para definir un encuentro, confirmar el dato preciso, o conocer cualquier información de interés.







2000 Se ponen en servicio las centrales digitales de Holguín, Pinar del Río y Cienfuegos, así como la de Príncipe en La Habana.



Pinar del Río



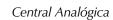


Príncipo











Central Digital







Inicio de la digitalización en Cienfuegos, conocida como la "digitalización de las primeras veces". Además de elevar la calidad del servicio y permitir la instalación de nuevas líneas, se favorece el desarrollo de programas como el de los Joven Club y redes de datos de la Salud, así como se mejoran las señales de Radio y Televisión.

La cabecera provincial Cienfuegos y las localidades de Rancho Luna y Palmira fueron las primeras beneficiadas.





El tráfico por operadora pasó para Matanzas y el personal que realizaba esta actividad comenzó a desempeñar las labores de venta y servicios en la propia Cárdenas y en Varadero.



2001

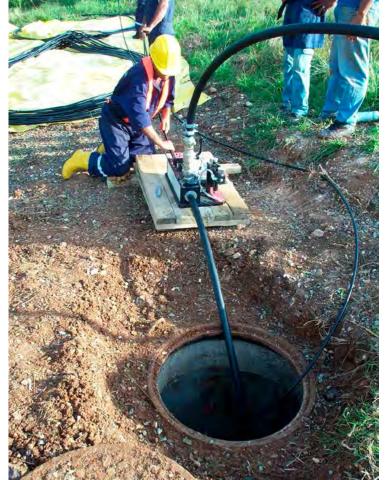
Comienza a funcionar la segunda Central Internacional en Matanzas.





Se inicia el estratégico proyecto de instalación de la Fibra Óptica Nacional, que enlaza todas las capitales provinciales desde Pinar del Río hasta Guantánamo y que culminó en 2004.























2001

Se pone en servicio el NAP —Network Access Point—, con lo que se ordena la conexión de Internet hacia el exterior.

Entran en funcionamiento las centrales telefónicas digitales del Vedado, Panorama, Monte, Luz y Cubanacán en La Habana, en aquel entonces Ciudad de La Habana.

Central Digital del Vedado











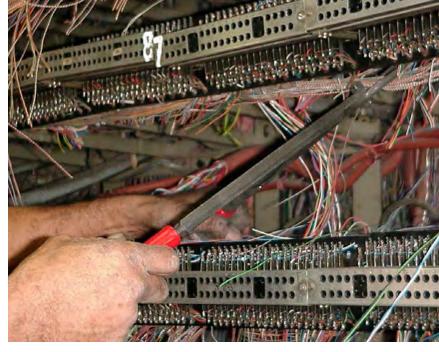












Central Panorama



Central Luz



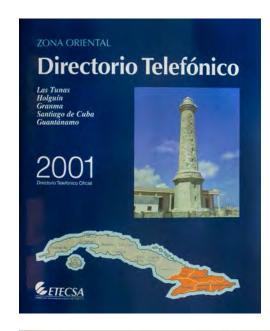
En el mes de julio se inaugura el portal Cubasí.











Tal como le prometimos en nuestra edición anterior ponemos a su disposición la nueva Sección Clasificada en nuestro Directorio Telefónico del 2001, a la que

Nuestro objetivo es satisfacer integramente sus crecientes necesidades de información de la manera más rápida y sencilla, posibilitándole conocer y

contactar con el suministrador del servicio o producto requerido por usted.

Seguros estamos que las PÁGINAS AMARILLAS se convertirán en un eficaz

medio para facilitar el intercambio comercial entre las empresas y su mercado

interno y externo, concientes del valor del factor tiempo en la gestión, y será sin

dudas el lugar de encuentro más accesible y oportuno entre usted y el mercado.

Este proyecto se hizo realidad gracias al esfuerzo de un grupo de trabajo con un gran respeto a usted y sentido profesional, pero como toda obra

humana no es perfecta; pedimos su comprensión y apoyo para su constante

Esta es la mejor respuesta de ETECSA a las exigencias de guienes necesitan

en lo adelante llamaremos PÁGINAS AMARILLAS.

perfeccionamiento.

estar siempre informados.

El futuro está en las Páginas Amarillas

2001 Lanzamiento de la sección

> En el 2006 se publicó como producto independiente.

Páginas Amarillas, anexa al Directorio Telefónico.

76

& net







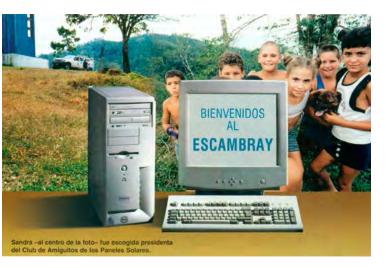
2001

Entra en servicio la central digital telefónica del Vedado, a cuya apertura asistieron José Ramón Fernández y el presidente ejecutivo de ETECSA, José Antonio Fernández Martínez.



2002

Puesta en marcha del sistema de telefonía rural en las comunidades del Escambray. Quedan automatizados los centros de Cuatro Vientos, Camilo Cienfuegos y el Sopapo, llegando también el servicio a otros como La Yaba y Caleta Muñoz; muestra de la preocupación de la Empresa por aquellos asentamientos rurales del macizo montañoso, y otros de la carretera del circuito sur Cienfuegos-Trinidad.





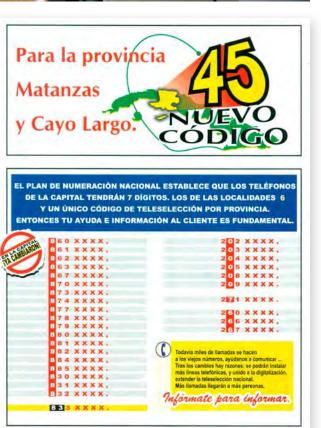
Se desarrolla el Plan de Numeración Nacional, señalización y encaminamiento para la función armónica de tecnologías y sistemas de las telecomunicaciones.

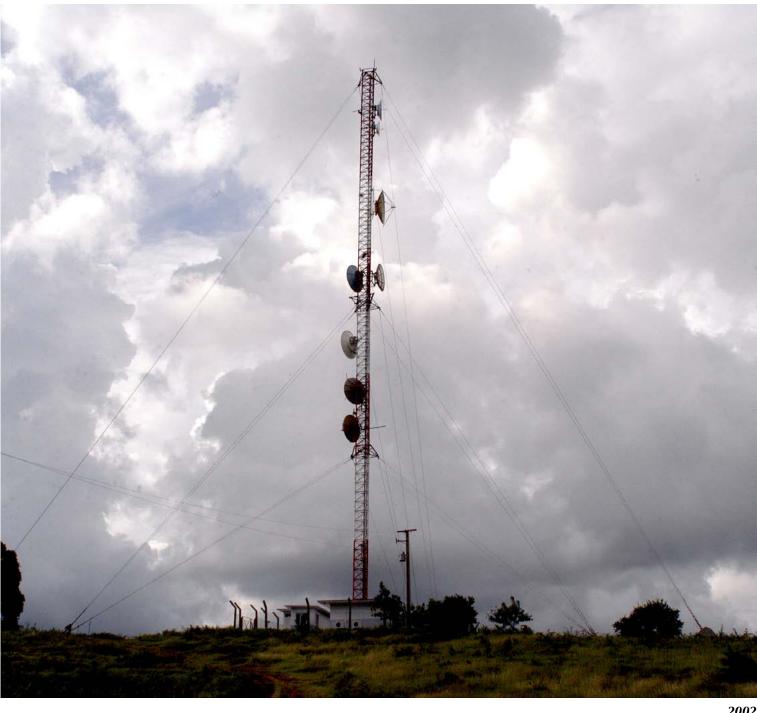
Generaliza ETECSA el 22 como código provincial de Santiago de Cuba

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S. L. ETECSA, informa a la poblicación que, como parte de su plan de numeración naconal, se a 42 g el adigo y se teleselección resolución, es de 22 g el adigo y el teleselección resolución de 15 de 1









Se instala el sistema de comunicación inalámbrico (WLL) en Trinidad, con dos estaciones de radio.



ETECSA se recupera luego de los huracanes Isidore y Lily, que afectaron grandemente los servicios telefónicos del país.















Con la inauguración, en el mes de diciembre, del Telepunto de Obispo comienza la ampliación de la red comercial de ETECSA; surgen los Telepuntos, Minipuntos y Centros Multiservicios. Esta fue una nueva forma de contacto con los clientes y puntos de oferta de los nuevos servicios de la red comercial. Le siguieron, primero, La Lonja, Pinar del Río, Matanzas, Ciego de Ávila, y después Trinidad, Cienfuegos, Holguín y Príncipe.

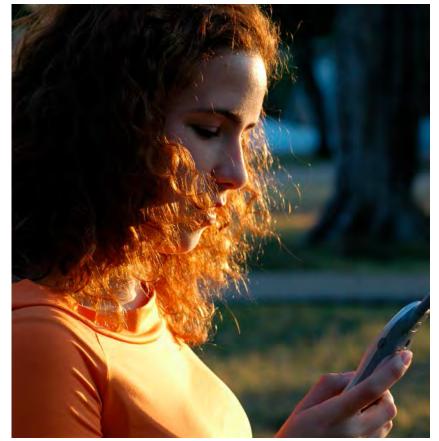








2004 Se crea la Unidad de Negocios Móvil Cubacel, comenzando de esta forma la prestación de servicios de telefonía móvil.









Como parte del Plan de Numeración Nacional que ETECSA implementa en todo el país, a partir del 21 de agosto del 2005 para llamar a la localidad aviente de Morón deberá marcarse el código 33; y a los actuales números telefónicos de cuatro digitos se les antepondrá el número 50. Con este cambio de código solo queda la comunidad Yarual con el código 338 ya el 33 identifica a las restantes.

Todos los números de la Central Telefónica de Morón desde el resto de las provincias se debe marcar o 1 más 33 más el nuevo número de seis digitos. ETECSA ofrece disculpas por las molestias que setos cambios puedan ocasionar y pide a. sus clientes tengan la gentileza de comunicarse con Morón desde el resto de las provincias se debe marcar o 1 más 33 más el nuevo número de seis digitos. Desde la Ciudad de La Habana a Morón se marcar á 0 más el nuevo número de seis digitos.

Desde la Ciudad de La Habana a Morón se marcar á 0 más 33 más el nuevo número de seis digitos.

2004

Se aprueba el Plan Nacional de Numeración, que especifica la estructura y longitud de los números marcados para establecer las comunicaciones, con el fin de identificar de forma única todos los actuales y futuros destinos geográficos nacionales, así como los servicios, las redes y las terminales conectadas a la red pública de telecomunicaciones del país.



2004

El 27 de noviembre fue la noche más moderna de 2004: Corte de Las Tunas, Puerto Padre, San Manuel y Puerto Carúpano, así como también Bayamo y Manzanillo, de la provincia de Granma.







Servicios **2000-2004**

Conexión con Laptop

2001 Comienzo del servicio de mensajería electrónica y navegación por Internet con ENET.











Se implementan los servicios para sordos e hipoacúsicos.





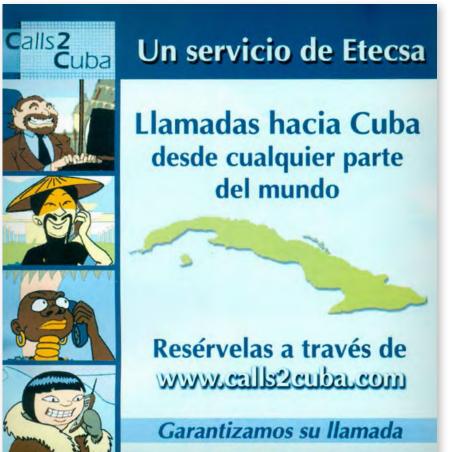






Se crea el servicio de Centro Agente para las comunidades rurales.





Se abre el servicio calls2cuba, que a través de un sitio web garantizaba las comunicaciones a Cuba desde cualquier lugar del mundo.



2002

Comienza el servicio Rapidgram para enviar mensajería rápida de tarjetas de felicitación, fotos y documentos en tres días.

2002Comienza el servicio de tarjeta prepagada de código personal

(PIN) conocido como Propia.















2003

Se amplían las prestaciones para las tarjetas telefónicas Propia mediante la plataforma de la red inteligente. El tráfico se duplicó con un volumen superior a 200 millones de llamadas con el Número de acceso 166.





-97





Se inicia el servicio de videoconferencia tanto para clientes internos como externos.









2002
ETECSA comienza a brindar el servicio de hospedaje a empresas.

ETECSA por dentro 2000-2004



2000

ETECSA crea el transporte masivo para sus trabajadores, 3 000 en la capital. El servicio comenzó con 12 itinerarios diurnos y cuatro nocturnos sincronizados para asegurar la asistencia y puntualidad de sus trabajadores.

Villa Clara



Santiago de Cuba





Matanzas



200.

Surge el primer Centro de Formación Regional en Villa Clara, le siguieron Santiago de Cuba en 2005 y el Centro de Referencia para la Planta Exterior en Matanzas en 2011.







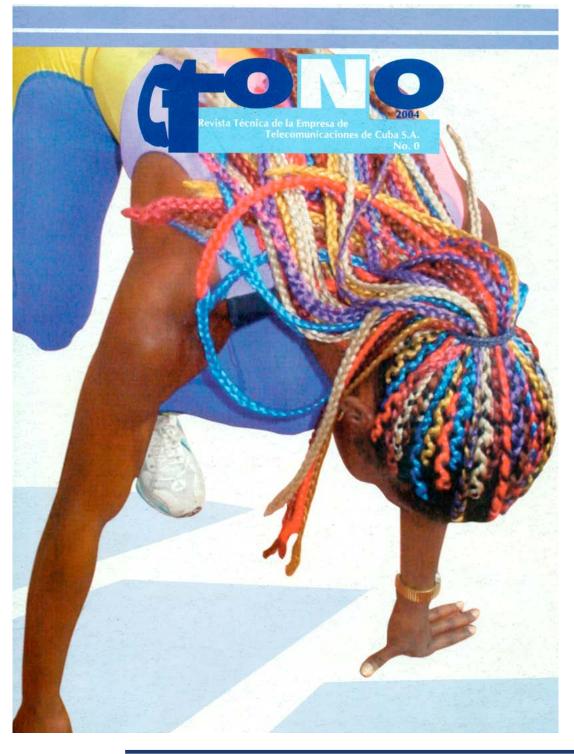


La implementación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, el otorgamiento del Premio por la Calidad a la Dirección Territorial de Villa Clara y la certificación de la Dirección de Proyectos en 2004 abrieron una nueva etapa que propició el despliegue del Movimiento por la Calidad en toda la Empresa.



Maykel Chávez, primer especialista de calidad de la Dirección Territorial de Villa Clara, recibe un reconocimiento como joven líder del Movimiento por la Calidad en su territorio y en la Empresa.





Lanzamiento del No. 0 "La Arrancada" de la revista técnica Tono. Destinada en sus inicios a los trabajadores de la Empresa, el Ministerio de Comunicaciones y otras entidades del sector. Nace con el objetivo de divulgar los trabajos técnicos de los especialistas del ámbito de las telecomunicaciones, la informática y la empresa actual.

2004
IV Campeonato Nacional
de Softball de ETECSA,
Copa X Aniversario.
Campeón: Taller
Central Automotor.



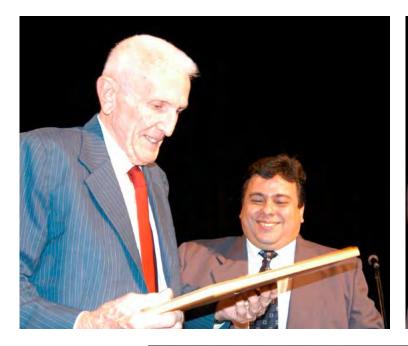
















X Aniversario de ETECSA. Una Gala Cultural fue la culminación de numerosas actividades celebradas en todo el país en ocasión de la primera década de ETECSA; años de intensa labor creativa, de avances tecnológicos en la telefonía y las comunicaciones del país. Reconocidos artistas nacionales participaron en la velada, en la que intervinieron, entre otros, el ministro de la Informática y las Comunicaciones, Ignacio González Planas, y el











Exposición por el 10mo. aniversario de ETECSA.

Eventos



2000

XI Reunión de medio año de la Asociación Caribeña de Operadores de Telecomunicaciones (CANTO).











Se realiza el primer Encuentro de Instructores Adjuntos de ETECSA, como paso fundamental en el fortalecimiento del Movimiento de Instructores dentro de la Empresa.



Compromiso social 2000-2004



2004

El historiador de la ciudad de La Habana, Eusebio Leal Spengler, inaugura el Museo de las Telecomunicaciones, en la planta baja del edificio de Águila y Dragones.



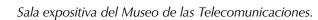




José Antonio Fernández Rodríguez, Presidente de la Comisión de Asuntos Históricos de ETECSA realiza la primera visita guiada del Museo de las Telecomunicaciones.











2004
Visita del Comandante
de la Revolución
Ramiro Valdés al Círculo
de Interés de Comunicaciones
del Palacio Central de Pioneros
Ernesto Che Guevara.





Las operadoras, alfabetizadoras de la informática

El Consejo de Estado de la República de Cuba acaba de nombrarla Cuadro Destacado del Estado Cubano. Olga Isabel Blaín Martínez, jefa del Departamento de Tráfico Manual, es una leyenda para los telefónicos de Cuba, su presencia impone respeto; que en los salones de operadoras nunca se haya resquebrajado la disciplina, mucho tiene que ver con su capacidad de dirección y su ejemplo personal.

Su oficina posee un orden meticuloso, encima de los archivos tiene una hermosa colección de muñequitos de todos los tamaños, sin un ápice de polvo, hay flores por todas partes, sé que le gustan, que las aprecia. Nos recibe con su dulce sonrisa, esa que sabe que es un arma para neutralizarlo a uno. Lleva varios días evitando que la entrevistemos, no le gustan ni



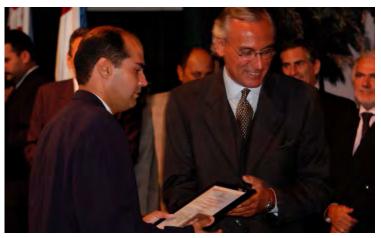
las entrevistas, ni las fotos; comprende que este viejo anhelo de *En Línea* es impostergable con su nombramiento, nuestro argumento más fuerte es que las niñas, como Olga llama a las operadoras, compartan con ella la noticia. Ya no hay más reparos:

José Antonio Roche

2001

Olga Blaín, jefa del Departamento de Tráfico Manual, es seleccionada Cuadro Destacado del Consejo de Estado de la República de Cuba.









2003
Firma del Código de Ética
y reconocimiento a
cuadros destacados.



José Antonio Roche recibió el Premio Nacional de Relaciones Públicas que otorga la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales (ACCS) por su alto nivel profesional y desempeño en la organización. Reconocido por toda la población y los medios, a través de la radio y la televisión, como destacado comunicador, transmitió al pueblo noticias sobre la ampliación y las características de los servicios de Telefonía en el país, así como de los objetivos de ETECSA.

Roche fue siempre bien recibido en las casas de los cubanos por transmitir con claridad y eficiencia todas las indicaciones para hacer más positivo el uso de los productos y servicios de la Empresa.





Quinquenio 2005-2009 Ampliación

Un mayor nivel de digitalización y la masificación del acceso a la telefonía marcan el tercer quinquenio de vida de ETECSA, entre 2005 y 2009.

En 2005, la Empresa introdujo la Telefonía Fija Alternativa (TFA), modalidad que permitió llevar el servicio a comunidades intrincadas que hasta ese momento no tenían ninguna otra forma de comunicación. ETECSA instaló teléfonos TFA en todas las comunidades del país con más de 300 habitantes. Igualmente en este año se implementó el servicio de tarjetas telefónicas prepagadas para facilitar la comunicación entre los colaboradores cubanos en Venezuela y sus familiares en Cuba.

Entre los servicios a destacar surgidos en este periodo se encuentran el inicio del 112 para agilizar trámites en la capital cubana y el *Roaming* Internacional, ambos en 2005.

ETECSA amplió en el siguiente año los servicios de datos móviles utilizando GPRS — General Packet Radio Service —, posibilitando el uso de servicios MMS — Multimedia Messaging Service — para suscriptores domésticos, y abrió la comercialización masiva del servicio celular para personas naturales en 2008.

Este año estuvo marcado además por la llegada de un cable submarino de fibra óptica a la Isla de la Juventud, traído desde la isla principal del archipiélago cubano.

La Empresa fue la encargada de brindar en estos años soporte tecnológico a importantes eventos acontecidos en el país, como la XIV Cumbre de Países No Alineados (2006), la IV Cumbre de Petrocaribe (2008), Cumbres del ALBA y el Concierto por la Paz realizado en La Habana el 20 de septiembre de 2009.

Además del apoyo prestado en la recuperación de infraestructura de telecomunicaciones en el país, luego de desastres naturales, como huracanes, en 2005 un total de 34 trabajadores de ETECSA partieron a Granada para colaborar en la reconstrucción de la red de telecomunicaciones luego del paso del huracán Iván por esa isla caribeña.

Es en este periodo también que la digitalización de la conmutación y la transmisión llegan a casi todas las cabeceras municipales mostrando la evolución de los sistemas y redes de telecomunicaciones.

Desarrollo Tecnológico 2005-2009



La Telefonía Fija Alternativa (TFA) se introduce en el país, sustentada en la red móvil. El servicio telefónico llega a zonas intrincadas donde no era posible acceder con la red física. Todas las comunidades con más de 300 habitantes reciben el servicio. Gracias a esta modalidad se amplían los servicios públicos de Centro Agente.













Seguirá creciendo telefonía fija alternativa

incrementar servicios a la población en zonas rurales e intrincadas. Llegan al millón las líneas telefónicas en funcionamiento

La llamada telefonia fija alternativa (TFA), que consiste en la utilización de equipos telefónicos de mesa conectados a la red celular, con tráfico regulado, ofrecerá en el 2006 las mayores posibilidades para continuar incremen-tando los servicios a la población, al preverse la instalación de 100 000 nuevas

a la prensa por José Anto-

la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA). La entidad también prevé incorporar otras 63 640 lineas telefónicas fijas durante este año. Mediante la TFA, destacó Fernández.

distribución geográfica y aprovecha-



capacidades.

Lo anterior fue informado

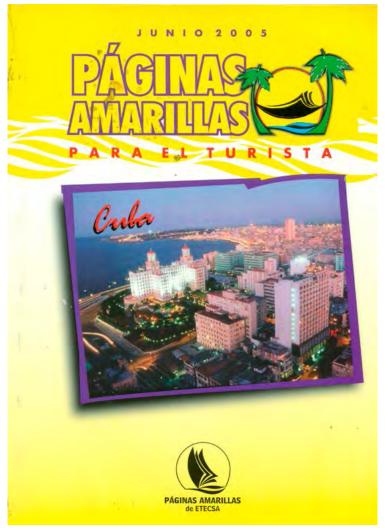
Los pobladores de las zonas montañosas se ha ficiado con el incremento de líneas telefónicas. Los pobladores de las zonas montañosas se han bene-

nio Fernández, presidente ejecutivo de 35 051 líneas en apenas dos meses. munidades aisladas que cuentan con más de 300 habitantes y en otras 216 cuyas poblaciones son inferiores.

podrá acelerarse el incremento de la más, que el presente mes el país llegará al millón de líneas telefónicas en servicio, entre fijas (incluida la TFA) y miento de las inversiones, pues todavía móviles, lo cual forma parte del impreshoy existe elevada disparidad entre los cindible despliegue de las telecomunidistintos territorios e incluso dentro de caciones, cuyos avances se evidencian localidades de una misma provincia, también en el aumento de la digitaliza-Las prioridades principales, indicó, se- ción, los teléfonos públicos, las llamarân las demarcaciones que hoy cuen-tan con un menor número de equipos, entre ellas las pertenecientes a la resolidación de servicios de video y audio, gión oriental.

Con el uso de la TFA, ilustró, el año conferencias nacionales, internacionapasado pudo lograrse el despliegue de









Por primera vez se publica el directorio de Páginas Amarillas para el turista.







2006

La conectividad social alcanzó la infraestructura para tener al menos un punto de presencia en cada municipio. Se desarrollaron importantes inversiones en redes priorizadas, como INFOMED (medicina) y Polo Científico (ciencia y técnica).













2006

Los servicios de red IP — Internet Protocol — para voz y datos por acceso satelital VSAT — Very Small Aperture Terminal se extienden a las zonas más apartadas, demostrando su utilidad en situaciones de desastres naturales.







126

La Sala de Prensa Internacional, con 350 posiciones, es inaugurada con salida a Internet para la XIV Cumbre del Movimiento de Países No Alineados.

Dedicado al cumpleaños 80 de Fidel, este espacio requirió un amplio respaldo tecnológico y profesional de los telecomunicadores.





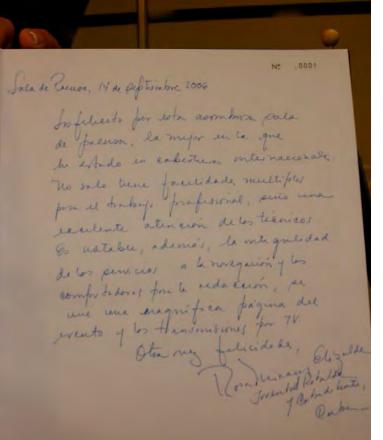


















Con el objetivo de dirigir, fiscalizar y controlar el Sistema Nacional de Telecomunicaciones, se crean el Centro de Dirección Nacional de Telecomunicaciones y los Centros Territoriales.



2008
Labores de recuperación luego de los huracanes Gustav e Ike.























Instalación de gabinetes integrales para el desarrollo de la telefonía fija en zonas de baja penetración y densidad telefónica como parte del Proyecto Impulso al Desarrollo.







Cienfuegos







Santiago de Cuba









ETECSA asegura las comunicaciones para la realización del Concierto por la Paz, con destacados artistas de diversos países, el 20 de septiembre.





Servicios **2005-2009**





2003

Implementación del Servicio de Llamadas a través de las Tarjetas Telefónicas Prepagadas de ETECSA en Venezuela, bajo las regulaciones de CONATEL — Comisión Nacional de Telecomunicaciones de Venezuela—, para facilitar la comunicación entre los colaboradores cubanos y sus familiares y amigos en Cuba.











Villa Panamericana

Extiende ETECSA servicio que facilita la gestión de trámites

ETECSA informa a sus clientes en las provincias de Pinar del Río, Villa Clara, Sancti Spíritus y Ciego de Ávila que el servicio de gestión comercial 112 ya está disponible en todas las localidades de esos territorios, lo que facilita los trámites que regularmente se hacen en las oficinas comerciales.

Eso evita tener que trasladarse a las oficinas comerciales para solicitar los servicios suplementarios, conocer el estado y detalles de la cuenta telefónica, consultar el saldo del crédito depositado en su cuenta, obtener información sobre el funcionamiento y activación de equipos y servicios solicitados.

Solo es necesaria la presencia del cliente para solicitar traslado telefónico, cambio de titular y realizar y tramitar servicios que se brindan en moneda libremente convertible.

El horario de estos centros de contacto es de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. todos los días de la semana.

2005

El servicio 112, orientado a la gestión comercial, se inicia en la capital. Posteriormente fue extendido a otras provincias.

La Habana Vieja



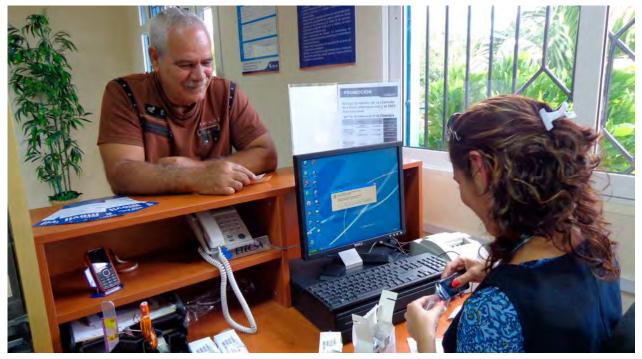
Guanabacoa



2008

Comienza la comercialización masiva del servicio celular a personas naturales cubanas.

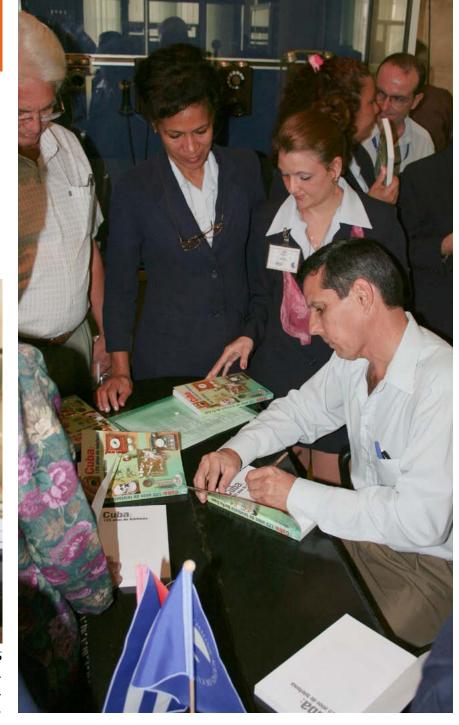
Guanabo



Alamar



ETECSA por dentro 2005-2009





Lanzamiento de libro Cuba: 125 años de telefonía, del escritor e investigador Omar Pérez Salomón, en el Museo de las Telecomunicaciones.





2006 *Jornadas de trabajo voluntario.*





















2007 Jornadas de trabajo voluntario.





El presidente ejecutivo de ETECSA, Maimir Mesa Ramos, recibe al entonces ministro de Comunicaciones Ramiro Valdés, en visita al Centro de Dirección Nacional de las Telecomunicaciones.



2009

Fruto de su pasión, calidad artística e interpretativa, fuerza y entrega, el coro Comunicación Vocal, de ETECSA, ha logrado insertarse en lo mejor del mundo coral cubano.



2012 Participación en el Festival Internacional Corhabana.

Eventos





Trabajadores de ETECSA parten a Granada a colaborar en la reconstrucción de la red de telecomunicaciones luego del paso del huracán Iván por esa isla.



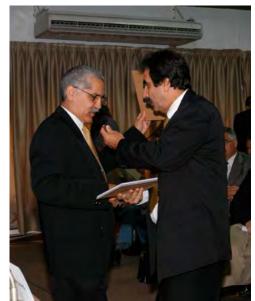




2005
Entrega de ramo de flores a la madre del desaparecido primer ministro de Granada Maurice Bishop.













2005

ETECSA participa en la Feria y Convención INFORMÁTICA 2005, con el Seminario de Telecomunicaciones.



2006 Se celebra en Cuba el Primer Evento Latinoamericano de Telefonía Pública.

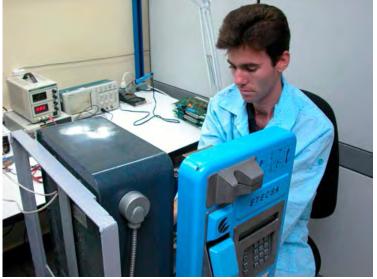


















Visita de los delegados del evento al Taller Nacional de Telefonía Pública.

2007 *Primer Seminario Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de ETECSA.*



















2008

VI Foro de AHCIET MOVIL, cita iberoamericana organizada por la Asociación Hispanoamericana de Centros de investigación y Empresas de Telecomunicaciones.



2009



2015



2015



Los Coloquios por el Fortalecimiento y Desarrollo de Valores en ETECSA comenzaron en 2008, se consolidaron y han calado en los trabajadores que, cada vez más entusiasmados, plasman historias en sus trabajos y dan a conocer la valía de nuestro capital humano.

La realización continua de estos encuentros los ratifican como el espacio propicio para la reflexión, el debate y el intercambio en torno a la formación de valores éticos de nuestros trabajadores como entes fundamentales en el desarrollo de valores organizacionales y de una cultura empresarial sólida.

2017



2017



2018



2018



2018



La celebración de los 10 años del Coloquio por el Fortalecimiento y Desarrollo de Valores en ETECSA estuvo engalanado por las presentaciones de los libros Ahí viene Fidel y Fidel es un país.

Compromiso social **2005-2009**



2007 ETECSA participa en desfiles por el Primero de Mayo.













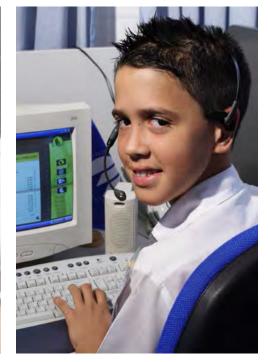
Jornadas de aprendizaje del Círculo de Interés Sistema de Telecomunicaciones, atendido por ETECSA en el Palacio Central de Pioneros Ernesto Che Guevara.

















2008

Despliegue de la campaña para el cuidado de la telefonía pública "Desde mi barrio defendiendo lo nuestro".



2009
Unidades organizativas
entregan donativos a niños
ingresados en el Cardiocentro
William Soler y el Hospital
Pediátrico Juan Manuel
Márquez, el 13 de agosto.



















Contribución de ETECSA a la Campaña contra el Aedes aegypti.









Caravana de la Victoria, enero de 2009.



2009 ETECSA celebra el aniversario 50 de la Revolución.













Reconocimientos



2007Reconocimiento a cuadros destacados de ETECSA en La Demajagua





2002

La Embajada de Italia en Cuba reconoce el trabajo de Massimo Degano, vicepresidente de ETECSA, con la Orden Estrella de la Solidaridad Italiana en el grado de Caballero. Al reconocimiento asistieron miembros del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones y otros colaboradores.



Celebra la División Territorial de Pinar del Río el Primer Encuentro de Fundadores de la Empresa Provincial Telefónica 13 de Marzo.





Quinquenio 2010-2014 Expansión

n 2010, comenzó el cuarto lustro de vida de la Empresa, que cada vez se hizo más transversal en todo lo relacionado con el desarrollo del país.

Tal es el caso de la colosal obra de despliegue del cable submarino, desde Venezuela hasta Santiago de Cuba, el ALBA-1, propiedad de la empresa Telecomunicaciones Gran Caribe S.A. (TGC). Con esta obra, ETECSA incrementó capacidades para mejorar la calidad de las comunicaciones en el archipiélago.

Entre las novedades que introdujo ETECSA en estos años se destacó la facilidad de entrega de la factura telefónica a través de correo electrónico, específicamente en 2013. Es también en este año que comenzó el despliegue de la tecnología 3G, la cual serviría de pilar para un futuro servicio de datos móviles destinado a personas naturales. El servicio 3G se inició por los polos turísticos en la modalidad de *roaming* para los visitantes internacionales.

El Agente de Telecomunicaciones, una figura común hoy por toda Cuba, nació en 2013, y la iniciativa permitió ampliar las capacidades de los hasta entonces conocidos como Centro Agentes. Esto no solo constituyó fuente de empleo, sino de inserción de un nuevo rol social, al desempeñarse estas personas como facilitadoras de servicios de telecomunicaciones en cada barrio cubano.

ETECSA amplió también sus capacidades tecnológicas con la construcción de un nuevo Centro de Datos que comenzó a operar en La Habana, el cual quedó dotado de tecnologías de última generación y permitió iniciar una reconfiguración de los servicios web en todo el país.

En 2013 surgió además Nauta, un nuevo servicio para brindar acceso a Internet a los cubanos en salas de navegación repartidas por todo el país. Nauta vería luego expandidas sus facilidades con el surgimiento del correo con dominio homónimo para uso de personas naturales desde sus teléfonos móviles. Este servicio rápidamente se popularizó entre los ciudadanos cubanos, con cerca de un millón de cuentas creadas en sus primeros meses de vida.

Desarrollo Tecnológico 2010-2014



MINISTERIO DE JUSTICIA

EXTRAORDINARIA

ANOCIX LA HABANA, MARIES 4 DE ENERO DE 2011 Sitio Web http://www.gacetaoficial.com/ — Calle Zanja No. 352 esquina a Escobar, Centro Habana Felefonos: 878-3849, 878-4435 y 873-7962

CONSEJO DE MINISTROS

El Secretario del Consejo de Ministros

CERTIFICA

Oue el Comite Ejecutivo del Consejo de Ministros, haciendo uso de las facultades que le otorga la Ley, adoptó

POR CUANTO: Mediante el Acuerdo No. 2728, del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, de 29 de diciembre de 1993, se autorizó la constitución de una Empresa Mixta que fue denominada Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., por sus siglas ETECSA, la que quedó inscripta en el Libro 1189, Folio 91, Hoja 16738, del Registro Mercantil Central, a cargo del Ministeno de Justicia de la República de Cuba.

POR CUANTO: Después de sucesivas modificaciones al Acuerdo antes citado, realizadas por los Acuerdos No. 2847, 3110 y 4996, todos del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, de 24 de junio de 1994, de 10 de febrero de 1997 y de 16 de diciembre de 2003, respectivamente, la composición accionaria de ETECSA, quedó de la siguiente forma. Telefónica Antillana, S.A., 51,006 %; Universal Trade & Management Corporation, S.A., 11,086 %, Telecom Italia International N.V., 27,003 %, Banco Financiero Internacional, S.A., 6,157 %; Danco Internacional de Comercio, S.A., 0,923 % y Negocios en Telecomunicaciones S.A., 3,825 %.

POR CUANTO: El Ministro del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera, luego de cumplidos los trámites legales correspondientes, ha solicitado se autorice el cambio de Telecom Italia International N.V., en ETECSA, por la Sociedad Mercantil cubana RAFIN S.A., mediante la compraventa de sus acciones, resultando procedente acceder a esta

POR TANTO. El Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, con fecha 16 de diciembre del año 2010, adopto el ACUERDO

PRIMERO: Autorizar a la Sociedad Mercantil RAFIN, S.A., constituida según las leyes de la República de Cuba para que adquiera, mediante compraventa, las tres mil doscientas setenta y seis (3 276) acciones de la Serie "B", de las que es titular Telecom Italia International NV, en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., ETECSA

SEGUNDO: Como resultado de la compraventa de las acciones en ETECSA que se autoriza por el presente Acuerdo, la estructura accionaria de la Empresa Misita será la

- TELEFONICA ANTILLANA, S.A., detentará la titularidad de 6 188 acciones de la clase "A", equivalente al 51,006 % del capital social
- 2. RAFIN, S.A., detentara la titularidad de 3 276 acciones de la clase "B", equivalente al 27,003 % del capital social.
- 3. BANCO FINANCIERO INTERNACIONAL, S.A., detentará la titularidad de 747 acciones de la clase "B". equivalente at 6,157 % del capital social.
 UNIVERSAL TRADE & MANAGEMENT CORPO-
- RATION, S.A., detentarà la titularidad de 1 345 acciones de la clase "B", equivalente al 11,036 % del capital social.
- BANCO INTERNACIONAL DE COMERCIO SA. detentará la titulandad de 112 acciones de la clase "D". equivalente al 0,923 % del capital social.
- 6. NEGOCIOS EN TELECOMUNICACIONES, S.A., detentará la titularidad de 464 acciones de la clase "B", equi valente al 3.825 % del capital social TERCERO: El Acuerdo No. 4996, del Comité Ejecutivo

del Consero de Ministros, de 16 de diciembre de 2003, mantiene plena vigencia, excepto en su Apartado SEPTIMO. que queda sin efecto debido a la distribución accionaria detallada en el Apartado SEGUNDO del presente Acuerdo

Y PARA PUBLICAR en la Gaceta Oficial de la Republica de Cuba, remitir copia a los miembros del Comité Éjecu tivo del Consejo de Ministros y a cuantos otros sea pertinente, se expide la presente certificación en la ciudad de La Habana, a los 16 días del mes de diciembre de 2010

José Amado Ricardo Guerra

¿Pagas rápido y cómodo tu factura telefónica? Para conocer el importe de su factura llame al 112 a partir del día 10 de cada mes o solicitela a factura@etecsa.cu por una sola vez y la recibirá por correo electrónico. FACTURA DE SERVICIOS & ETECSA Vías de pago Vias de pago donde no es necesario es necesario presentar la presentar la factura impresa factura impresa Cajeros automáticos Sucursales bancarias Tarjeta telebanca AGENTE S Oficinas de correos Agente de Telecomunicaciones la factura telefónica en las comerciales Etecsa último!!! Para más información
Llámenos...

118 **ETECSA**

Implementación de la facilidad de entrega de la factura telefónica a través del correo electrónico.

2011

El 4 de enero de 2011 la Gaceta Oficial de la República de Cuba anuncia que el Consejo de Estado autorizó la venta de las acciones de Telecom Italia International N.V. a la Sociedad Mercantil RAFIN, S.A., modificándose así la estructura accionaria de la Empresa y manteniéndose su condición de Empresa Mixta.



2011

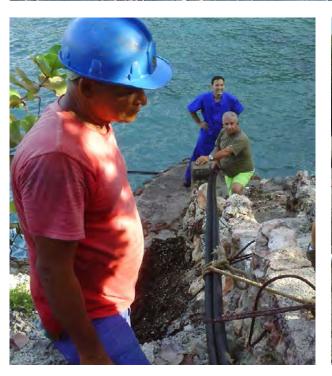
Puesta en funcionamiento del sistema de cable submarino Alba-1, propiedad de la empresa TGC, con el que ETECSA establece capacidades que posibilitan mejorar la calidad e incrementar las comunicaciones de Cuba con el mundo.













Inauguración del Centro de Referencia Tecnológica para la Planta Exterior, enclavado en la semiterminal de cable coaxial de San Francisco, en Matanzas, con la presencia del entonces ministro de la Informática y las Comunicaciones, Medardo Díaz Toledo.



























Se aseguran las comunicaciones para la celebración del 26 de Julio en Ciego de Ávila.



Entran en vigor modificaciones para el cambio de titularidad del servicio telefónico, flexibilizando sus condiciones, a partir de la publicación de la Resolución No. 82 de 2012 del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones en la Gaceta Oficial de la República de Cuba.

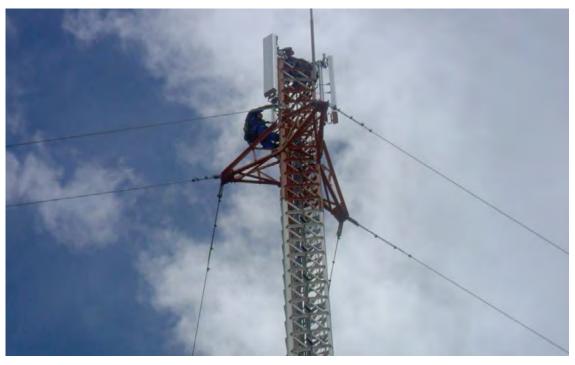


Se inician los anuncios publicitarios de servicios de la forma de gestión no estatal en las Páginas Amarillas.



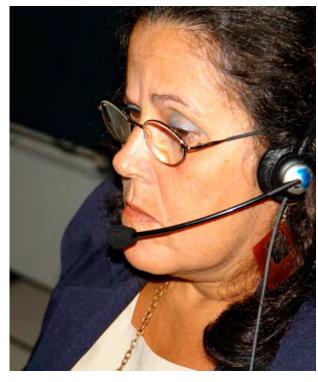






2012
Puesta en marcha
de la primera radiobase
en el municipio de Caimito,
provincia de Artemisa.



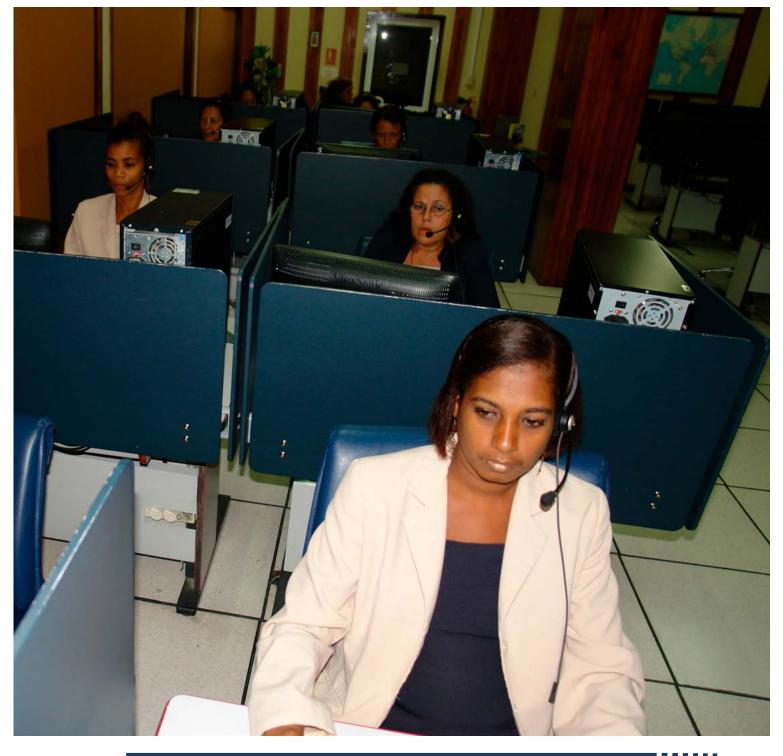


Tarja dedicada a Aleida Fernández Chardiet, operadora internacional de la compañía telefónica de entonces, quien fuera asesinada el 11 de febrero de 1958 por miembros de la Guardia Rural.

Aleida interceptó y grabó una conversación del dictador Fulgencio Batista con sus amos del Norte, y entregó el contenido a un espacio radial político que lo divulgó a todo el país. Este hecho tuvo gran repercusión en la opinión pública.



2012 Operadoras del Centro de Atención Telefónica de Servicios Internacionales.



Se pone en funcionamiento la tecnología 3G para el servicio de datos móviles mediante roaming internacional, en polos turísticos fundamentales.





Nace la figura del Agente de Telecomunicaciones, aprobado como actividad de trabajo por cuenta propia mediante la Resolución No. 42 del 22 agosto de 2013 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, y se inicia la venta de servicios a través de este canal.







ETECSA crea sus páginas en las redes sociales Facebook y Twitter.



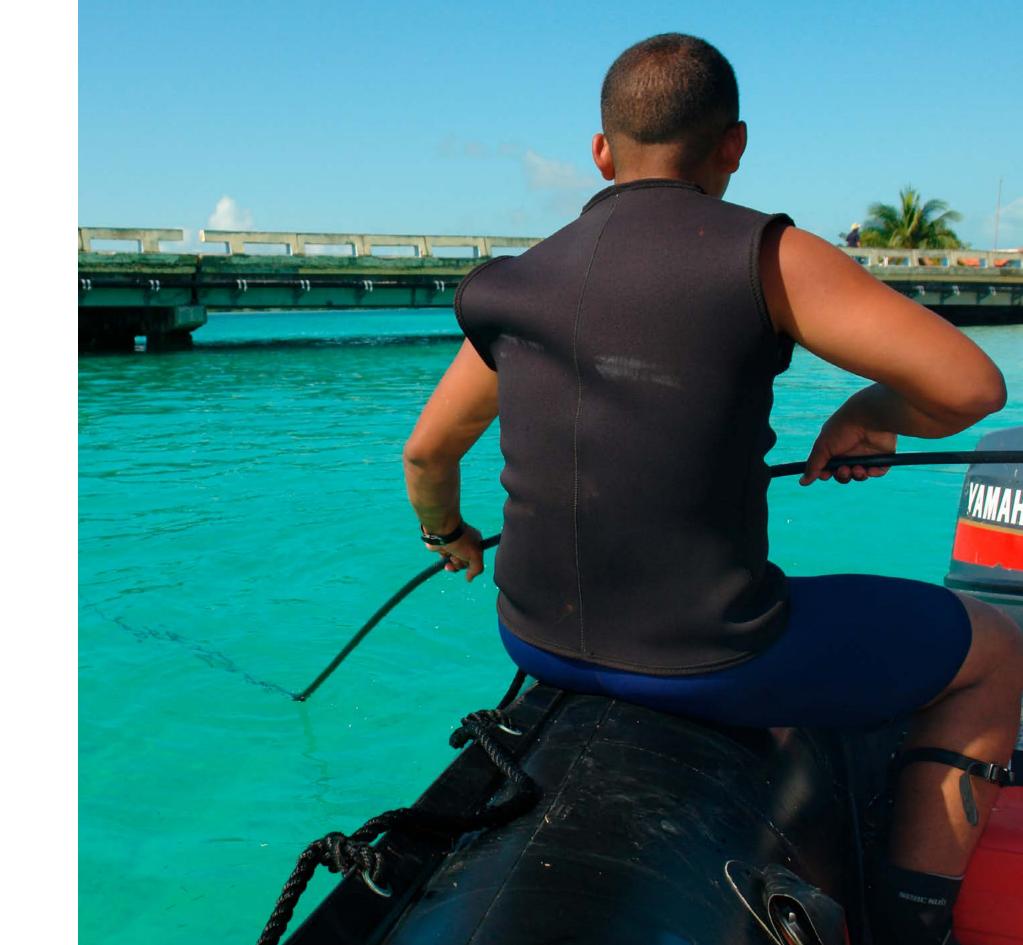






2014

Puesta en explotación del Centro de Datos de Fontanar con la salida de la nueva página digital del periódico Granma en conmemoración al 13 de Marzo.





2014 Instalación del cable submarino en Cayo Coco.

Servicios **2010-2014**



Inauguración de tres centros multiservicios en La Habana, en los municipios del Cerro, Vedado y Playa.



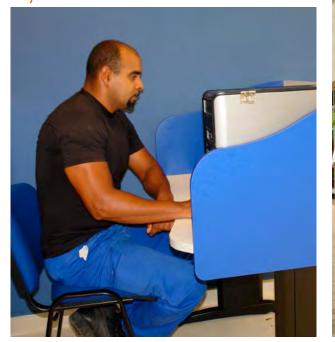


Vedado





Playa





Ampliación del servicio público de acceso a Internet mediante cuentas Nauta, inicialmente con 118 salas de navegación en todo el país, de acuerdo con la Resolución No. 197/2013 del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.













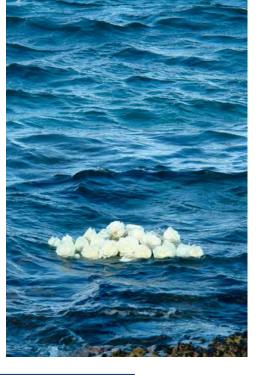
Implementación del acceso al correo @nauta desde los móviles.

ETECSA por dentro 2010-2014



2010 Flores a Camilo (28 de octubre).











2012

Matutino del 7 de diciembre, homenaje al Mayor General Antonio Maceo e internacionalistas que cumplieron misión en Angola y laboran en ETECSA.

Los matutinos se han convertido en celebraciones que recuerdan grandes efemérides. Acompañados de música, imágenes, audiovisuales, poemas, representaciones, conferencias de personalidades y los muy frecuentes pequeños visitantes, permiten recorrer nuestra historia cada mes.



2011 Torneo de Ajedrez Rafael Prado In Memoriam, Vicepresidencia de Operaciones, 29 de junio.













X Aniversario de la Revista Tono, certificada

como científico-técnica por el CITMA en 2018. Con un alcance mayor que el de sus inicios, materializa el propósito de consolidarse como canal oficial de comunicación científica en el ámbito de las telecomunicaciones y la informática en Cuba.

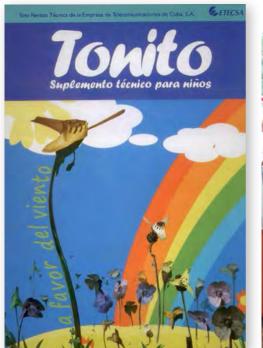






Nacimiento del Suplemento Técnico para niños Tonito.

Único en Cuba por su temática, Tonito pone en manos de niños y adolescentes contenidos relacionados con las telecomunicaciones, la informática y las TIC -Tecnologías de la Información y las Comunicaciones—. Con una distribución gratuita y frecuencia anual, Tonito cumplió sus cinco primeros años en 2019 y continúa trabajando para acercar al público infanto-juvenil a la ciencia y la tecnología.





Exposición de medios de protección en el marco de la Jornada de Seguridad y Salud del Trabajo.





2014Jornada de inspección y reparación del transporte obrero.







Eventos



Primera Reunión Nacional de Jefes de Centros de Telecomunicaciones.



Reunión Nacional de Ejecutivas Telefónicas.



Primer Encuentro de Mujeres
Directivas de ETECSA, con
la asistencia de la secretaria
general de la Federación
de Mujeres Cubanas,
Teresa Amarelle Boué, y el
escritor e investigador
Juan Carlos Rodríguez Cruz,
quien presentó su libro
Vilma, una vida extraordinaria.

Reconocimiento a la ingeniera Leonela Márquez Muguercia por su amplia labor en el sector de las telecomunicaciones en Cuba.





Gala por el XX aniversario de ETECSA, 21 de noviembre. Sus trabajadores celebraron con orgullo haber sorteado las dificultades para lograr una evolución a tono con los avances tecnológicos, velando siempre por la calidad que merece la población y contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país.











Compromiso social **2010-2014**

Cada año los trabajadores de ETECSA, celebran el aniversario del natalicio del Comandante en Jefe Fidel Castro, con diversas iniciativas. En el Pabellón del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones del recinto ferial Expocuba, se realiza una fiesta gigante en la que participan hijos de trabajadores del sector. La Empresa fue activa en esta celebración, y en cada área o colectivo se recordó al Comandante invicto.











2011 Entrega de donativos en el Hogar de Discapacitados Mentales, ubicado en el municipio Playa, La Habana.











2012 *ETECSA garantiza los servicios de telecomunicaciones en la Feria Internacional del Libro de La Habana.*





Jornada por la libertad de los Cinco Héroes prisioneros del imperio, con la presencia de varios de sus familiares.













La Unión de Jóvenes de Comunistas celebra su aniversario 50 con una escalada a la loma El Taburete, Artemisa.



Visita del entonces primer vicepresidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, el 27 de agosto.



Reconocimientos



Reconocimiento a combatientes de Playa Girón del sector de las Telecomunicaciones. Acto 50 aniversario de Playa Girón.





2011
Despedida del presidente
ejecutivo Maimir Mesa Ramos,
promovido a viceministro
primero de la Informática
y las Comunicaciones.







2014
Actividad de reconocimiento
a Carolina Quesada López
por sus 50 años en el sector
de las comunicaciones.





S Quinquenio2015-2019

Informatización

S i un año se podrá considerar en la historia de Cuba como referente significativo, en términos de uso de tecnologías, es el 2015. En su quinto lustro de vida, ETECSA puso todo su empeño en inversiones destinadas a contribuir y acelerar el proceso de informatización de la sociedad, vital para el desarrollo del país.

Como nunca antes, la Empresa fue "noticia" una y otra vez, debido a las múltiples prestaciones y facilidades que comenzó a brindar.

¿Qué cubano no conoce lo que es una zona wifi? En 2015 pocos lo sabían, pero es ese el año en que ETECSA comenzó con el despliegue de tecnologías inalámbricas para dar servicio de acceso a Internet a las personas naturales a partir del aprovechamiento de espacios públicos con alta concentración de población. Lo que comenzó con 35 lugares distribuidos por toda Cuba, en apenas tres años se extendió a más de 650 posiciones de acceso.

Es en este periodo en el que se sobrepasan los cinco millones de suscriptores de líneas móviles en el territorio nacional, cifra que superó los seis millones al sumarse los titulares de líneas fijas.

Surgenotros servicios importantes, como la apertura de los datos para celulares de personas naturales y el Nauta Hogar, modalidad de acceso alámbrico a Internet desde las viviendas de sus titulares.

ETECSA firmó, además, un acuerdo para ofrecer el servicio de *Google Global Cache* en la isla, mediante convenio con la compañía estadounidense *Google*, en el marco de la Feria y Convención Informática-2016. Este acuerdo permitió mejorar la experiencia *online* de los cubanos que utilizan los productos de *Google*.

Entre otros avances importantes, ETECSA completó en este quinquenio la marcación nacional de ocho dígitos y eliminó los códigos de acceso o y o1 en todas las llamadas.

Como parte del proceso de informatización, de forma paralela a la apertura de los datos móviles de tercera generación la Empresa comenzó con el despliegue de torres 4G en todo el archipiélago. Ello permitió comenzar a ofrecer un mejor servicio de datos por su rapidez, con una alta satisfacción por parte de los clientes.

Otros procesos menos mediáticos, pero igualmente importantes, fueron los acometidos para mejorar la conectividad en todo el país. Múltiples instituciones

vieron incrementado su ancho de banda de forma significativa en estos años, además de que se ampliaron las capacidades en los centros de datos para permitir un mayor tráfico ante la expansión de la red nacional y el acceso de los cubanos a Internet.

ETECSA ha mantenido su trabajo de apoyo en labores de recuperación ante desastres naturales. Entre los episodios más destacados y heroicos están las labores ininterrumpidas en las zonas afectadas por el tornado categoría F4 que azotó a La Habana, el 27 de enero de 2019. Luego del fenómeno natural, los trabajadores de la compañía laboraron sin descanso para restituir la planta exterior, seriamente dañada, y lograron reconectar los servicios en tiempo récord.



Desarrollo Tecnológico 2015-2019



2015

ETECSA comienza la preparación y despliegue de proyectos para dar impulso a los programas de informatización de la sociedad: se habilitan 35 zonas de áreas públicas de navegación a través de wifi en todo el país, además de salas públicas de navegación en instalaciones propias y de terceros.



















2015Labores de remodelación
del soterrado
de La Habana Vieja.







2015
Inauguración del taller
de reparaciones, garantía
y posventa del Vedado.





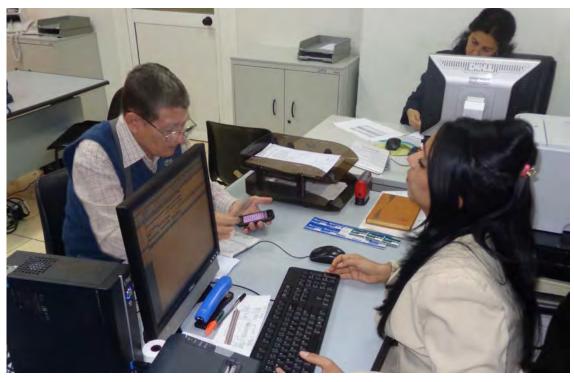
2015 ETECSA impulsa proyectos en la Zona Especial de Desarrollo Mariel.







2015
Apertura de las primeras
oficinas de Agentes
de Telecomunicaciones.















2015Lanzamiento de la promoción "Si activas ganas 30".







2015 Montaje de la red wifi en Cayo Largo del Sur.



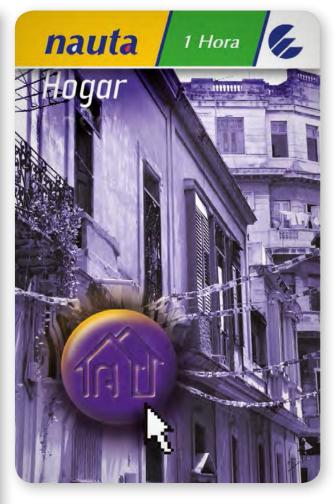
2015Inauguración de pantalla gigante para el monitoreo de las redes de telecomunicaciones en el Centro de Supervisión y Gestión Nacional.







Entra en funcionamiento la APK Transfermóvil, desarrollada por ETECSA para la Banca Electrónica. La aplicación consolida en cada nueva versión su uso dentro del proceso de informatización de la sociedad.



2016
Inicio de la prueba piloto del servicio Nauta Hogar en dos Consejos Populares de La Habana Vieja.

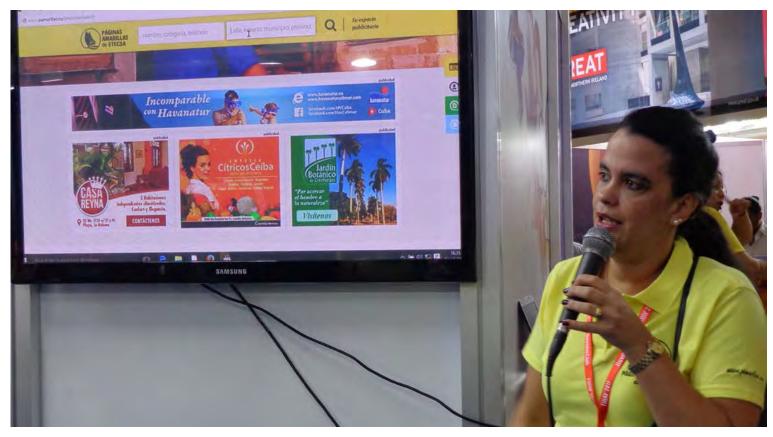




2016

ETECSA ratifica el establecimiento de un acuerdo para ofrecer el servicio de Google Global Cache en el territorio nacional, suscrito con la compañía estadounidense Google en el marco de la Feria y Convención Informática 2016. El convenio tiene la finalidad de mejorar la experiencia online de los cubanos que utilizan los productos del líder mundial de búsquedas.

Mayra Arevich Marín, presidente ejecutivo de ETECSA, y Eric Schmidt, presidente de Google, firmaron el acuerdo.





Se lanza el sitio web de las Páginas Amarillas de ETECSA durante la Feria Internacional de La Habana FIHAV 2017.







ETECSA firma un acuerdo para incrementar el ancho de banda del servicio de Internet en el país con una división de United Telecommunication Services NV (UTS): UTS Wholesale Curazao, que ofrece servicios de voz, banda ancha y capacidad IP a operadores de telecomunicaciones internacionales.

El acuerdo, suscrito en el contexto de FIHAV 2017 por Mayra Arevich Marín, presidente ejecutivo de ETECSA, y Paul de Geus, presidente de UTS, permitiría ampliar la posibilidad de ofrecer servicios de Internet de calidad. También estuvo presente el entonces ministro de Comunicaciones, Maimir Mesa Ramos.

2018Torreros de la División de Proyectos
y Ejecución de Obras reciben
curso de capacitación.













2018
Labores de sustitución de radiobases
3G en Cienfuegos.

2019 Se habilita el acceso a redes 4G para clientes prepagos.





Clientes prepagos de telefonía móvil pueden acceder a la red 4G

Para este año, Etecsa espera desplegar la 4g en la mayor parte de La Habana, y se encuentra entre sus prioridades llevar esta tecnología a las cabeceras provinciales y los polos turísticos del país

SUSANA ANTÓN RODRÍGUEZ

La Empresa de Telecomunicaciones comunicado que, desde el 9 de octu-bre los clientes prepagos de telefonía móvil pueden solicitar la habilitación para el acceso a la red de cuarta ge-neración de tecnologías de telefonía móvil 4g/lte, la que cuenta con ma-yor banda ancha para realizar tráfico se encuentra entre sus prioridades llevar

de datos.

Hasta la fecha la tecnología de cuarta generación de telefonía móvil tiene presencia en zonas de las provincias de la fecha la y Santiago de Cuba, y en los próximos se encuentra ubicada Cuba.

meses se irá incorporando el resto de los territorios.

En el caso de la capital, hay sitios de de Cuba s.a. (Etecsa) informó en un radiobases 4g/lte ubicados en los mu-

La Habana, Matanzas, Mayabeque, Artemisa, Camagüey, Ciego de Ávila, Holcantes de terminales en el mundo, adeguín, Granma, Las Tunas, Guantánamo más de ser el utilizado en la zona donde



La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. y la compañía estadounidense Google firman un Memorándum de Entendimiento para comenzar la negociación de un posterior acuerdo de servicio de intercambio de tráfico de Internet (conocido técnicamente como Peering), con el objetivo de mejorar la calidad del acceso.

Servicios 2015-2019



Comienza la comercialización de Nauta Hogar en todo

el país. ETECSA extiende el servicio incorporando gradualmente a todas las provincias, principalmente las ciudades cabeceras, con las condiciones técnicas necesarias.





CUBA

Granma

DICIEMBRE 2018
JUEVES 6



HOY EN LA HISTORIA

2018

Se amplía el servicio de acceso a Internet a través de la red móvil de tercera generación (3G) para clientes prepago. Con esta apertura, la Empresa continúa ampliando las posibilidades de acceso a Internet como parte del proceso de informatización de la sociedad cubana.

En preguntas y respuestas, el servicio de internet móvil en Cuba (parte 1)

susana antón rodríguez

Hoy, 6 de diciembre, iniciará la comercialización del servicio de acceso a internet a través de la red móvil de tercera generación (3G) para clientes prepago.

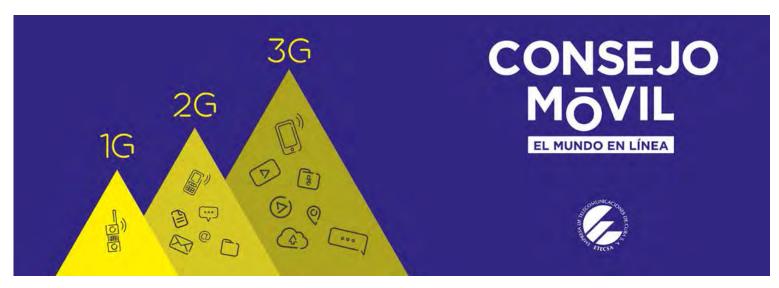
En el momento del lanzamiento del servicio estará disponible para los usuarios con equipos terminales que soporten la tecnología 3G en la frecuencia 900 MHz, debidamente configurados con el Nombre del Punto de gurados con el Nombre del Punto de Acceso (APN) Nauta, y cuya línea haya sido identificada por haber usado da-tos, en alguna ocasión anterior, sobre esta red.

Los suscriptores ya reconocidos por la red con estas características podrán adquirir el paquete de su preferencia sin necesidad de acudir a una oficina sin necesidad de actuair à una oncina comercial, marcando *133# desde su propio teléfono y siguiendo las opciones del menú, con descuento de la cuenta principal del servicio móvil.





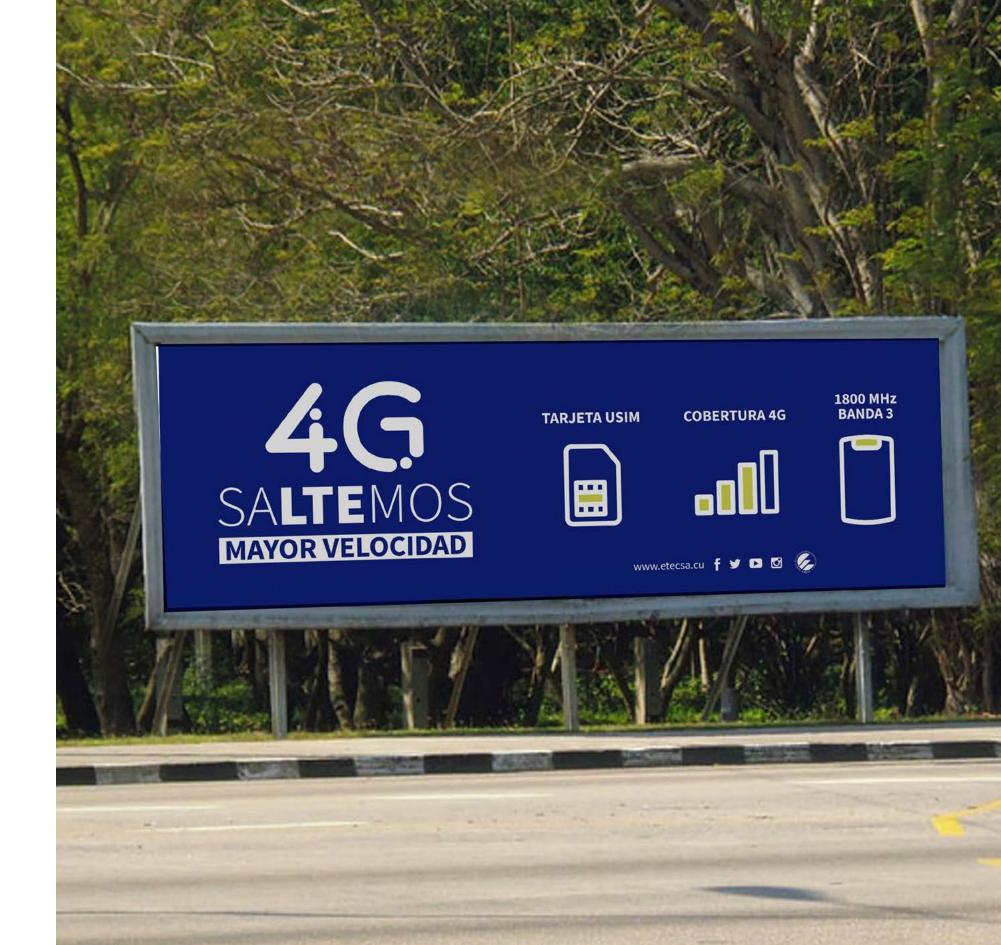








Lanzamiento de la campaña Consejo Móvil el 6 de diciembre, para instruir a los usuarios en los servicios móviles. La acción educativa, en la cual se desplegaron diversos recursos comunicacionales, acompañó la evolución de la red móvil de la tecnología 2G a la 3G, como parte del desarrollo de la telefonía móvil en Cuba.



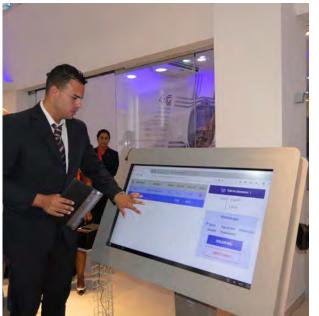






Inaugurado en La Habana un Centro Multiservicios de nuevo tipo, el primero en el país, con servicios, ventas y promociones de ETECSA, de los Joven Club de Computación y Electrónica, y de la Empresa de Correos de Cuba, ofrecidos de manera digital. A su apertura asistieron Luis Antonio Torres Iríbar, primer secretario del PCC en La Habana; Reinaldo García Zapata, presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular; Wilfredo González Vidal, viceministro primero de Comunicaciones, y Mayra Arevich Marín, presidente ejecutivo de ETECSA.







ETECSA por dentro 2015-2019

2015 Sesiona Taller de Política de Cuadros.













Reunión de la Dirección Ejecutiva de ETECSA.











2017, 2018, 2019 Cada año, Tonito celebra el 4 de abril y el Día de las Niñas en las TIC con una gran fiesta de disfraces.











2018

Firma del Convenio Colectivo de Trabajo 2018-2020. Encabezan el acto, por ETECSA, la presidente ejecutivo, Mayra Arevich Marín, y, por la organización obrera, la secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica (SNTCIE), Marisol Fuente Ferrer.











2018Programa Integral de Acogida e Iniciación Laboral a los nuevos trabajadores en cumplimiento del servicio social, graduados del curso 2018-2020.

















Se funda el coro aficionado Vocal Santiago, perteneciente a la División Territorial Santiago de Cuba, de ETECSA.





2019

Balance anual de los resultados del trabajo en 2018 (16 de febrero 2019), celebrado en el teatro de la Empresa en el Centro de Negocios Miramar, presidido por Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones; Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del PCC, y Marisol Fuente Ferrer, secretaria general del SNTCIE. Los principales logros e insatisfacciones, así como las proyecciones y los retos para el 2019, fueron el hilo conductor de la asamblea de balance.



Tania Velázquez Rodríguez, vicepresidente primero de ETECSA.







Eventos

2015 ETECSA celebra el XX aniversario de su incorporación al movimiento del Fórum de Ciencia y Técnica, que ha desplegado su labor en apoyo a los programas priorizados del país y de la Empresa, y se ha convertido en una herramienta más del quehacer diario.

















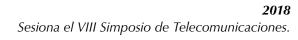
2018

El presidente de los Consejos de Estado y de Ministros Miguel Díaz-Canel Bermúdez, visita el stand de ETECSA en la XVII Convención y Feria Internacional Informática 2018 (celebrada del 19 al 23 de marzo). En este evento la Empresa también participó en la organización del VIII Simposio de Telecomunicaciones, al que asistió un centenar de delegados.













Cuba celebra por primera vez el Congreso
Latinoamericano de Telecomunicaciones (CLT18).
La agenda del foro recorrió temas como
el desarrollo de la economía digital en América
Latina, las políticas públicas para impulsar
la innovación y la competencia en la era
de la convergencia, los nuevos mecanismos de
inversión en infraestructuras de banda ancha y la
colaboración público-privada para lograr modelos
sostenibles en la industria digital, entre otros.

























El Movimiento por la Calidad convoca y moviliza a directivos y trabajadores en pos de la mejora continua de los servicios que brinda ETECSA.



2018

Quince años de experiencia acumulada mostraron los resultados y la consolidación de la actividad en la Empresa.



Trabajadores de ETECSA participan en el Primer Curso Interactivo de Seguridad y Salud en el Trabajo, en Topes de Collantes.













2019

Aniversario 45 del Centro Internacional de Telecomunicaciones (CIT) de Jaruco, conocido como Estación Terrena Caribe, encargado de garantizar soporte para establecer enlaces nacionales e internacionales por satélites con el resto del mundo, con la máxima disponibilidad y calidad, además de brindar soporte para servicios de telefonía, televisión, datos e Internet.











Lanzamiento de la Campaña de Comunicación Interna "Este es mi azul" —color que identifica a ETECSA—, dirigida a fomentar el sentido de pertenencia a la Empresa, la profesionalidad y la cultura del servicio.

















2019Reconocimiento a donadores de sangre y jornada de atención a la salud de los trabajadores.

Compromiso social **2015-2019**

ABSULTOS POR LA SOLIDARIDAD
ABSOLVED BY SOLIDARITY

Para el colectivo de la
Dirección de ETECSA

Con profunda admiración
y hermandad revolucionaria,
descendola la majora exita
en su importante actividad
en su importante actividad

Cinar abraga vicitorion

Antonio Juerrer Rochijus
29 de ener de 2010







2018

El Héroe de la República de Cuba Antonio Guerrero Rodríguez inaugura su exposición "Absueltos por la solidaridad" en la sede de la Presidencia de ETECSA, ubicada en el Centro de Negocios Miramar.











2019Aniversario 40 del Palacio Central de Pioneros Ernesto Che Guevara, donde ETECSA auspicia diversos círculos de interés.









2019

El Centro de Estudios de las Telecomunicaciones y la Informática (CETI) queda inaugurado oficialmente en la Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría (CUJAE). Cuenta con equipos y laboratorios provistos de tecnologías que emplea ETECSA, donde los estudiantes de las carreras de Telecomunicaciones e Informática, además de profesores, especialistas e investigadores, pueden llevar a la práctica el conocimiento aprendido en las aulas y de forma autodidacta.























Gala por el aniversario 25 de ETECSA.

Reconocimientos







ETECSA recibe la condición de Colectivo Proeza Laboral 2018 y el Reconocimiento a colectivos laborales destacados y vanguardias a nivel nacional en la Emulación Socialista.

























2016, 2017, 2018 y 2019

Con motivo de la celebración en todo el país de la Jornada por el 24 de Febrero, Día de Trabajador de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, se organizan los Actos de reconocimiento a trabajadores que cumplen 20 y 50 años activos en el sector de las Comunicaciones.





Leonel Hernández Pérez, jefe del Grupo de Facturación de la División Territorial de Pinar del Río, recibe el Título Honorífico de Héroe del Trabajo de la República de Cuba.







Se alcanzan más de 144 mil hogares conectados a Internet con presencia del servicio Nauta en todas las provincias y en los 164 municipios del país, más de 3,2 millones de clientes con acceso a Internet desde el móvil, más de 49 mil servicios de datos empresariales a nivel nacional y más del 66 % de densidad telefónica nacional. Más de 1,4 millones de líneas fijas y más de seis millones de móviles. Más de 31 mil Agentes de Telecomunicaciones. Se llega a los 3,9 millones de servicios de datos de banda ancha, el 100 % de la

Se llega a los 3,9 millones de servicios de datos de banda ancha, el 100 % de la digitalización, el 3,73 % de penetración de Internet en los hogares, 2 234 áreas para la navegación (entre sitios wifi y salas de navegación), 1 492 radiobases 3G y 516 4G.

















280 — 281





Se alcanzan más de 189 mil hogares conectados a Internet con presencia del servicio Nauta Hogar en todas las provincias y en los 164 municipios del país, más de 4,4 millones de clientes con acceso a Internet desde el móvil, más de 51 mil servicios de datos empresariales a nivel nacional, más del 72 % de densidad telefónica nacional. Más de 1,5 millones de líneas fijas y más de 6,6 millones líneas móviles. 31 516 Agentes de Telecomunicaciones. Se llega a los 4,0 millones de servicios de datos de banda ancha, 100 % de la digitalización, 4,89 % de penetración de Internet en los hogares, 2 296 áreas para la navegación (entre sitios wifi y salas de navegación), 4 181 radiobases, 1 547 2G, 1 773 3G y 861 4G.

















El Consejo de Estado, a propuesta del presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, decidió el 20 de abril promover al cargo de ministra de Comunicaciones a la ingeniera en Telecomunicaciones Mayra Arevich Marín, quien ocupaba la responsabilidad de presidente ejecutivo de ETECSA desde 2011. Tras esta designación, la licenciada en Economía Tania Velázquez Rodríguez, hasta el momento primer vicepresidente de ETECSA, asumió las tareas correspondientes a la Presidencia Ejecutiva. El 22 de abril la Dirección de Cuadros de la Empresa aprobó su nombramiento.

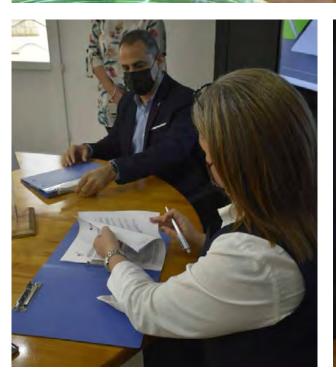






2021

Firma del Convenio Marco de Colaboración para la Alianza Estratégica entre la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) y la Empresa de Tecnologías de la Información (ETI) de BioCubaFarma. El acto fue presidido por Mayra Arevich Marín, ministra de Comunicaciones; Tania Velázquez Rodríguez, presidente ejecutivo de ETECSA; Mayda Mauri Pérez, vicepresidenta primera de BioCubaFarma, y Raúl de la Nuez Morales, director general de la Empresa de Tecnologías de la Información (ETI). Esta alianza estratégica establece los cauces para la realización conjunta de proyectos de I+D+i en el ámbito de las TIC y la Ciberseguridad, y consolida el crecimiento y la sostenibilidad de los servicios de telecomunicaciones en el sector Biotecnológico y Farmacéutico.



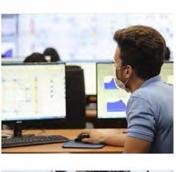








































Línea de tiempo

• Inicio del servicio de datos.

• Se alcanzan los 300 000 servicios fijos.

- Presentación del primer Plan de Expansión, Modernización y Económico-Financiero de la Empresa (PEMEF), el cual recoge en esos aspectos los objetivos a alcanzar en el periodo 1997-2004.
- Introducción de la telefonía pública inteligente con acceso a la teleselección nacional e internacional.
- Inauguración del sistema de telefonía rural en la Ciénaga de Zapata.
- La digitalización nacional alcanza un 18 %.

1994

1995

1996

1997

Presidente ejecutivo:

Ing. Rafael Marrero Gómez

(Periodo 1994-2001)

 Se crea la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA), orientada a impulsar la modernización y ampliación de las telecomunicaciones y sustentar el desarrollo socioeconómico, científico y cultural del país

- Lanzamiento del primer Directorio Telefónico de ETECSA.
- Instalación en La Habana del primer anillo de fibra óptica.
- Comienza el proceso de digitalización con la inauguración de las centrales de Varadero, Guanabacoa y Buenavista, alcanzando la cifra del 7 %.
- Cuba se conecta a Internet a través de un enlace por satélite.
- Inicio del servicio de hospedaje a sitios de la prensa cubana.
- La densidad telefónica nacional llega a tres por cada 100 habitantes.
- Inauguración oficial del Centro de Formación Nacional.
- Lanzamiento de la Edición cero de la revista En Línea, publicación informativa que refleja el quehacer de la Empresa.

• Modernización de la Central

• Establecimiento de los primeros puntos de presencia para el servicio de Internet de ETECSA, INFOCOM.

Internacional en La Habana.

• Concluye la Red de Microondas Digital hasta Guantánamo, Bayamo e Isla de la Juventud.

Presidente ejecutivo:

Ing. José Antonio Fernández Martínez

(Periodo 2001-2006)

- Instalación de la fibra óptica en la red nacional.
- Inicia el servicio de mensajería electrónica y navegación por Internet con ENET.
- Implementación de los primeros servicios para sordos e hipoacúsicos.
- Apertura del Servicio Calls2Cuba a través de un sitio web que garantizaba las comunicaciones a Cuba desde cualquier lugar del mundo.
- Inauguración del portal Cubasí.

2001

- Lanzamiento del directorio de Páginas Amarillas (anexo al Directorio Telefónico).
- Se alcanza la cifra de 500 000 servicios fijos.

1998

1999

2000

- Comienza el proceso de modernización de las principales ciudades del país con la inauguración de las centrales digitales de Matanzas, Santa Clara, Camagüey y Santiago de Cuba, y en la capital, las centrales digitales de Águila y Dragones, Marianao y Guanabo.
- Creación del Centro Informático de Buenavista, donde se hospedan los sistemas de gestión empresarial.
- Nacimiento de la Red Corporativa de ETECSA, de alcance nacional, que enlaza todas las gerencias territoriales.
- Empiezan las operaciones de la Red Nacional Digital de Microondas.
- Instalación de la Red Nacional de Transmisión de Datos CUBADATA.
- Comercialización de los primeros servicios suplementarios de la telefonía fija.
- Se alcanza la cifra de 10 000 estaciones públicas.
- La digitalización nacional llega al 35 %.

- Entran en servicio las centrales digitales de Holguín, Pinar del Río y Cienfuegos, así como la de Príncipe, en La Habana.
- Expansión y modernización de la telefonía pública, alcanzándose la cifra de 8 500 teléfonos monederos interiores.
- Se logra un 51 % de digitalización.

• ETECSA se declara operador unificado de telecomunicaciones a partir de la fusión de Cubacel y C_COM, con un nuevo plan de desarrollo de telefonía fija, celular y datos. • Se alcanza un 80 %

112, orientado a la gestión comercial. • Publicación de las Páginas Amarillas para el turista.

> • Se alcanza una densidad telefónica nacional de nueve por cada 100 habitantes.

• Introducción de la Telefonía

llevando el servicio a zonas

Fija Alternativa (TFA),

intrincadas del país.

• Comienza el servicio

2002

• Instalación del sistema de

comunicación inalámbrico

WLL en Trinidad, con dos

Puesta en funcionamiento

de la central telefónica de

pequeña capacidad de Topes

de Collantes, de la telefonía

estaciones de radio.

rural del Escambray.

• Inicio del servicio de

• Creación de la red de los

Minipuntos y Telepuntos.

Comienza el servicio de

tarjetas prepagadas de

código personal (PIN),

conocido como Propia.

Centros Multiservicios,

videoconferencia.

2003

de digitalización.

2004

- Creación de la Unidad de Negocios
- Inauguración del Museo de
- Fibra Óptica Nacional enlaza todas las capitales provinciales, desde Pinar del
- Lanzamiento del No. cero
- Puesta en funcionamiento de la primera red de acceso satelital con tecnología IP, ampliando
- La Dirección de Proyectos recibe

2005

- Móvil Cubacel, comenzando de esta forma la prestación de servicios de telefonía móvil.
- las Telecomunicaciones.
- Río hasta Guantánamo.
- de la Revista *Tono*, de corte científico-técnico.
- la cobertura de servicios.

la certificación de Sistema de Gestión de la Calidad, primera unidad organizativa de ETECSA en merecer esta condición de los entes certificadores Lloyd Register (internacional) y la Organización Nacional de Normalización.

- Inaugurado el primer Taller Posventa en Las Tunas.
- Se alcanza un 85 % digitalización.

- La digitalización llega a un 94 %.
- Las líneas fijas superan el primer millón.

- Establecimiento de los primeros gabinetes integrales, permitiendo el incremento de la densidad telefónica en el país.
- La digitalización llega al 97 %.

2007

2008

2009

- Presidente ejecutivo:
- Ing. Maimir Mesa Ramos

(Periodo 2006-2011)

- La digitalización de la conmutación y la transmisión llega a casi todas las cabeceras municipales, mostrando la evolución de los sistemas y redes de telecomunicaciones.
- Aseguramiento de la infraestructura que lleva la conectividad social a todos los municipios.
- Extensión a las zonas más apartadas de los servicios de red IP (Internet Protocol), para voz y datos por acceso satelital.
- Se supera el primer millón de líneas telefónicas en servicio (fijas y móviles).

- Instalación del cable submarino de fibra óptica entre la Isla de la Juventud y la isla grande.
- Inicio del servicio celular para personas naturales cubanas.
- Se supera la cifra de 50 000 estaciones públicas.

Presidente ejecutivo: Ing. Mayra Arevich Marín

(Periodo 2011-2021)

- Puesta en funcionamiento del sistema de cable submarino
 Alba-1, en el cual ETECSA contrata capacidades que posibilitan mejorar la calidad e incrementar las comunicaciones de Cuba con el mundo.
- Implementación de entrega de la factura a través del correo electrónico.
- Se alcanza una densidad telefónica nacional de 22 por cada 100 habitantes.
- Las líneas en servicio llegan a la cifra de 2,5 millones.

- Se alcanza el tercer millón de líneas en servicio (fijas y móviles).
- Ampliación del servicio público de acceso a Internet mediante Nauta en salas públicas de navegación.
- Aprobación de la venta de los servicios de telecomunicaciones a través del canal de Agentes de Telecomunicaciones.
- Comienza el proceso de validación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en los principales Centros de Telecomunicaciones, que posteriormente se generalizó a otras unidades de la Empresa. Esta validación es un mecanismo interno utilizado en los casos en que no se tiene prevista la certificación por un ente externo.
- La densidad telefónica nacional es de más de 28 por cada 100 habitantes.

2013

2010 ____ 2011

- Las líneas en servicio
 (fijas y móviles) llegan
 al segundo millón.
- Se alcanza la cifra de un millón en servicios móviles.
- La densidad telefónica nacional asciende a 19 por cada 100 habitantes.

 Incorporación de los anuncios publicitarios en las Páginas Amarillas a clientes de servicios de la forma de gestión no estatal.

- Entran en vigor modificaciones para el cambio de titularidad del servicio telefónico, flexibilizando sus condiciones.
- Se alcanza una densidad telefónica nacional de más de 25 por cada 100 habitantes.
- Lanzamiento oficial de la nueva modalidad de recarga del servicio Propia a través de tarjetas.

- Habilitación de las áreas públicas de navegación a través de wifi (65 espacios públicos).
- Alcanzado el cuarto millón de líneas en servicio y dentro de ellas, tres millones de usuarios de la telefonía celular.
- Ampliación de la conectividad a 141 entidades nacionales.
- La densidad telefónica nacional asciende a más de 41 por cada 100 habitantes.
- Membresía de especialistas en la Comisión Nacional de Carrera de Telecomunicaciones.
- Estreno de la Plataforma Transfermóvil con su primer módulo dedicado a los Agentes de Telecomunicaciones.

- Comienza la comercialización de Nauta Hogar en todo el país.
- Puesta en marcha del Centro de Datos de Respaldo con tecnología modular en Tecnologías de la Información.
- Lanzamiento del sitio
 web de Páginas Amarillas.
- Suman 595 los sitios wifi ETECSA.
- Se logra una densidad telefónica nacional de más de 53 por cada 100 habitantes.

2014 2015 2016 2017

- Suman dos millones los usuarios de la telefonía celular.
- Implementación del acceso al correo @nauta desde los móviles.
- Creación de los perfiles oficiales de ETECSA en Facebook y en Twitter.
- Puesta en explotación del nuevo Centro de Datos Público, garantizando la infraestructura de alta tecnología que daría soporte a los proyectos de informatización.
- Implementación de la figura del Agente de Telecomunicaciones.
- La densidad telefónica nacional asciende a más de 33 por cada 100 habitantes.

- Las líneas en servicio (fijas y móviles) llegan al quinto millón.
- Instalación de los primeros modelos de estaciones públicas para red móvil en lugares de difícil acceso.
- Alcanzada la cifra de cuatro millones de servicios móviles.
- Llegan a 317 los sitios wifi ETECSA.
- La densidad telefónica nacional asciende a más de 47 por cada 100 habitantes.
- Lanzamiento de la primera APK de Transfermóvil.

- Habilitación del acceso a redes 4G para los clientes prepagos.
- Implementación en todo el país del código de acceso oo para la Teleselección Internacional y 012 para el acceso a la Operadora Internacional.
- Puesta en marcha del Centro de Datos en la Dirección Territorial de las Tunas con tecnología de contenedores.
- Realización del primer pago real digital a través de código QR, empleando Transfermóvil.
- Se alcanzan más de 144 ooo hogares conectados a Internet con presencia del servicio Nauta en todas las provincias y en los 168 municipios del país, más de 3,9 millones de servicios de datos de banda ancha, más de 3,2 millones de clientes con acceso a Internet desde el móvil, más del 66 % de densidad telefónica nacional, más de 1,4 millones de líneas fijas, más de seis millones de líneas móviles,

más de 31 000 Agentes de Telecomunicaciones, más del 3,73 % de penetración de Internet en los hogares, el 100 % de la digitalización, 2 234 áreas para la navegación (sitios wifi y salas de navegación), la instalación de 1 492 Radiobases 3G y 516 4G, más de 49 000 servicios de datos empresariales a nivel nacional con prioridad en los sectores de impacto social como parte del Programa Nacional de Informatización de la Sociedad.

2018

- Aplicación del modelo de tasación en tiempo real en la telefonía celular.
- Las líneas en servicio (fijas y móviles) superan los seis millones y dentro de ellas, se alcanzan los cinco millones de servicios móviles.
- La marcación nacional se completa con ocho dígitos y se eliminan los códigos de acceso o y o1 en todas las llamadas.
- La densidad telefónica nacional llega a 60 por cada 100 habitantes.
- Ampliación del servicio de acceso a Internet a través del móvil para clientes prepago.
 Alcanzada la cifra de 70 000 ADSL en hogares, con una presencia de este servicio en 36 Consejos Populares.
- Lanzamiento del servicio de acceso a Internet a través del móvil.

- Llegan a 2005, las áreas para la navegación (sitios wifi y salas de navegación.
- Más de 1 560 servicios de datos como soporte al Sistema de Gestión Integral a la actividad turística.
- Ascienden a 2 214 los enlaces de datos en todo el país como soporte al Sistema de Gestión Integral de la Docencia, de ellos el 53 % en centros de las enseñanzas primaria y secundaria, 243 en institutos preuniversitarios, 152 en politécnicos y 178 en círculos infantiles.



